



UANL

Economía

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN □ CENTRO DE INVESTIGACIONES ECONÓMICAS

Análisis descriptivo de la Encuesta de Cultura Ciudadana Aplicada en el Área Metropolitana de Monterrey

DOCUMENTO FINAL

6 de septiembre, 2010



Introducción	1
1. Muestreo	2
1.1 Diseño de muestreo	3
1.2 Tamaño de la muestra	5
1.3 Límites de Error de Estimación para Proporciones	5
1.4 Metodología para obtener la muestra	7
2. Capacitación	8
3. Levantamiento	9
3.1 Problemas con el levantamiento	10
4. Resultados	12
4.1 Educación	12
4.2 Transportación	13
4.3 Mutua regulación y seguridad ciudadana	14
4.3.1 Situaciones que se pueden vivir a diario y reacciones.	14
4.3.2 Situaciones vividas en los últimos doce meses y reacciones	16
4.4 Convivencia y mutua regulación	18
4.5 Disposición a ser regulado por otro (reacción al control social), convivencia	20
4.6 Regulación y confianza en las autoridades	22
4.7 Percepción de la corrupción y reacción	23
4.8 Cultura de la legalidad	24
4.9 Cultura política y cultura de la legalidad	26
4.10 Valoración de las cosas materiales, valores de la familia y tradicionales como la honra, costumbre de ilegalidad y percepción de impunidad	27
4.11 Acuerdos	28



4.11.1 Capacidad para hacer acuerdos	29
4.11.2 Capacidad para reparar acuerdos	30
4.11.3 Disposición para hacer nuevos acuerdos (tolerancia y resolución pacífica de conflictos)	31
4.11.4 Percepción de la capacidad de otros para cumplir acuerdos	32
4.12. Seguridad	33
4.12.1 Comportamientos seguros	33
4.12.2 Percepción de seguridad	34
4.12.3 Mutua regulación y confianza en las autoridades	37
4.13 Tolerancia	38
4.14 Cultura tributaria	39
4.15 Disposición para hacer acuerdos y confianza en las autoridades e instituciones públicas	41
4.16 Orgullo ciudadano	44
4.17 Participación colectiva	45
4.18 Regulación (ley, moral y cultura)	47
4.19 Tolerancia al uso de la violencia	49
4.20 Aceptación de la violencia como método de castigo	50
4.21 Valor de los bienes públicos y valor de los bienes privados	51
4.22 Confianza en el Estado y en los ciudadanos	52
4.23 Víctimas de delitos	53
4.24 Percepción de satisfacción con la vida	55
4.25 Transparencia pública	56
4.26 Valores y mejor ciudadanía	57
Anexos	59



Introducción

La cultura ciudadana se define como: *“Conjunto de actitudes, costumbres, acciones y reglas mínimas compartidas por los individuos de una comunidad, que permiten la convivencia y generan sentido de pertenencia. Incluye el respeto al patrimonio común y el reconocimiento de los derechos ciudadanos y deberes frente al Estado y a los demás ciudadanos”*.¹

La Encuesta de Cultura Ciudadana (ECC) surge como un instrumento para realizar diagnósticos y tiene como objetivo investigar sobre los hábitos, las actitudes y las creencias de los ciudadanos. Esta encuesta se ha aplicado en ciudades como Bogotá (2001-2003-2005-2008), Pereira (2005), Cali (2006), Santa Marta (2006), Medellín (2007), Barranquilla (2008), Ciudad de México (2008) y Belo Horizonte (2008), en donde los resultados han servido para el desarrollo de programas públicos orientados a obtener cambios positivos en los comportamientos, actitudes y percepciones de los ciudadanos.

En esta ocasión, el Gobierno del Estado de Nuevo León se ha interesado en el tema, por lo que, en conjunto con la empresa Corpovisionarios solicitaron al Centro de Investigaciones Económicas (CIE) de la U. A. N. L. realizar la aplicación de la ECC en el Área Metropolitana de Monterrey (AMM).

El presente documento contiene el informe de la aplicación del cuestionario en el AMM, es decir, contiene la descripción del proceso de las diferentes etapas de la aplicación del cuestionario, así como también el análisis descriptivo de cada una de las preguntas que contiene el cuestionario; el cual abarca temas como: nivel de educación, cultura ciudadana, sistemas reguladores del comportamiento, tolerancia, cultura de la legalidad, seguridad, victimización, acuerdos, entre otros temas.

¹ Manual del encuestador, Encuesta Cultura Ciudadana. Corpovisionarios



1. Muestro

La población objetivo estará formada por personas de 14 años de edad o más, que al momento de la entrevista se encontraran radicando en alguno de los nueve municipios del Área Metropolitana de Monterrey (AMM) del estado de Nuevo León, México. Los resultados del II Censo de Población y Vivienda 2005 (INEGI) se utilizarán para formar el marco muestral. El Área Metropolitana de Monterrey incluye los municipios: (1) Apodaca, (2) García, (3) San Pedro Garza García, (4) General Escobedo, (5) Guadalupe, (6) Juárez, (7) Monterrey, (8) San Nicolás de los Garza y (9) Santa Catarina, cuenta con 340 localidades y abarca un total de 34 508 manzanas. Los nueve municipios del AMM contienen: 22.21%, 58.96%, 84.35 % y 85.70% del total de AGEBS, manzanas, viviendas y habitantes, respectivamente, del estado de Nuevo León. En el AMM, en 2005 se encontraban 3 598 597 habitantes, 1 787 658 del sexo masculino y 1 810 939 del sexo femenino (50.32%). Se estima que en el 2010, el tamaño de la población objetivo (N) es de 2 903 327 personas.

El total de viviendas del AMM es **855 646**, siendo **855 317** viviendas particulares habitadas (regulares e irregulares) y el resto (**329**) corresponde a viviendas colectivas. Las viviendas particulares habitadas regulares son **853 904** y solamente **1 413** viviendas se clasificaron como irregulares. Las viviendas particulares habitadas cuentan con **3 586 901** habitantes, mientras que en las **329** viviendas colectivas se tienen a **11 696** personas. El promedio de habitantes por vivienda es 35.55 para las colectivas y de **4.19** para viviendas particulares, ver Tabla 1. El total de hogares en viviendas particulares habitadas es de **887 962**, encontrándose en promedio 1.04 hogares por vivienda.

Tabla 1. Distribución de viviendas y habitantes, por municipio del AMM

Municipio	Viviendas			Habitantes en		Promedio de habitantes en	
	Total	Particulares	Colectivas	Vp ^(a)	Vc ^(b)	Vp ^(a)	Vc ^(b)
Apodaca	100 275	100 269	6	417 192	1 592	4.161	265.33
García	12 524	12 519	5	51 578	80	4.120	16.00
San Pedro Garza García	29 175	29 156	19	121 541	468	4.169	24.63
General Escobedo	70 250	70 248	2	299 150	214	4.258	107.00
Guadalupe	162 010	161 971	39	691 065	866	4.267	22.21
Juárez	34 984	34 974	10	144 024	356	4.118	35.60
Monterrey	271 597	271 380	217	1 126 168	7 646	4.150	35.24
San Nicolás de los Garza	115 424	115 400	24	476 430	331	4.129	13.79
Santa Catarina	59 407	59 400	7	259 753	143	4.373	20.43
Total	855 646	855 317	329	3 586 901	11 696	4.194	35.55

Fuente: Elaboración propia con base en datos del II Censo de Población y Vivienda 2005 (INEGI)

(a) Vp = vivienda particular, (b) Vc = vivienda colectiva

1.1 Diseño de muestreo

Considerando el Índice de Rezago Social (IRS), el cual se construyó a partir de once variables presentes en el II Censo de Población y Vivienda 2005 (INEGI), ver Tabla 2, se formaron cinco estratos o niveles de rezago social. Las viviendas particulares habitadas del AMM se ubicaron de acuerdo a su nivel de rezago social (Muy Bajo, Bajo, Medio, Alto, Muy Alto) y municipio, ver Tabla 3.

Para cada uno de los nueve municipios del AMM y por nivel de rezago social, se seleccionará una muestra probabilística de viviendas particulares habitadas. Dado que las muestras serán independientes, se tiene que el diseño de muestreo a utilizar será el estratificado con la combinación municipio – nivel de rezago social formando los estratos, además se empleará la asignación proporcional al tamaño (total de viviendas) del estrato. El total de estratos será 45 y se seleccionará aleatoriamente a un residente, de la vivienda en la muestra, que pertenezca a la población objetivo, por lo que dentro de estratos se usará el muestreo simple aleatorio.

Tabla 2. Estadísticas Descriptivas para los indicadores de rezago social, en el AMM

Variable o Indicador	n ^(a)	Media	Mediana	D. E. ^(b)	C. V. ^(c) %
IN01 = Porcentaje de la población de 15 años y más analfabeta	34431	2.33	0.00	4.877	209.0
IN02 = Porcentaje de la población de 15 años o más con educación básica incompleta	34447	10.32	7.06	11.404	110.5
IN03 = Porcentaje de la población sin derechohabiencia a servicios de salud	34430	27.76	25.21	17.870	64.4
IN04 = Porcentaje de las viviendas particulares habitadas con piso de tierra	34343	2.10	0.00	8.942	426.5
IN05 = Promedio de ocupantes por cuarto (V1, V2, V3, V4 y V9)	34346	1.04	0.97	0.565	54.1
IN06 = Porcentaje de las viviendas particulares habitadas que no disponen de excusado o sanitario	34338	1.75	0.00	7.074	404.4
IN07 = Porcentaje de las viviendas particulares habitadas que no disponen de agua entubada de la red pública	34335	4.19	0.00	18.396	438.6
IN08 = Porcentaje de las viviendas particulares habitadas que no disponen de drenaje	34329	1.31	0.00	8.803	669.6
IN09 = Porcentaje de las viviendas particulares habitadas que no disponen de energía eléctrica	34333	0.64	0.00	6.634	1042.7
IN10 = Porcentaje de las viviendas particulares habitadas que no disponen de lavadora	34312	10.95	6.90	14.849	135.6
IN11 = Porcentaje de las viviendas particulares habitadas que no disponen de refrigerador	34312	2.99	0.00	8.887	296.9

Fuente: Elaboración propia con base en datos del II Censo de Población y Vivienda 2005 (INEGI)

(a) Manzanas; (b) Desviación Estándar; (c) Coeficiente de Variación

Tabla 3. Viviendas particulares habitadas, por municipio y nivel de rezago social

Municipio	Muy Bajo	Bajo	Medio	Alto	Muy Alto	Total
Apodaca	34 059	36 037	17 902	10 601	1 439	100 038
García	1 004	2 240	2 823	3 435	2 950	12 452
San Pedro Garza García	5 720	12 134	7 520	2 666	1 088	29 128
General Escobedo	17 935	18 518	11 408	14 491	7 774	70 126
Guadalupe	44 206	46 019	39 436	26 765	5 268	161 694
Juárez	7 777	8 684	5 231	8 136	4 913	34 741
Monterrey	48 324	72 577	66 721	57 863	25 215	270 700
San Nicolás de los Garza	48 197	39 413	17 842	8 152	1 717	115 321
Santa Catarina	17 425	15 175	10 905	10 894	4 900	59 299
Total	224 647	250 797	179 788	143 003	55 264	853 499

Nota: Solamente a 405 Vph del AMM no se les asignó un valor para el nivel de rezago



1.2 Tamaño de la muestra

En la determinación del tamaño de la muestra se considerará que la proporción (π) es el principal parámetro a estimar y que se desea trabajar con intervalos bilaterales de **95%** de confianza ($\alpha=.05$). Además, se empleará un límite de error de estimación de **.022** ($\pm 2.2\%$) o inferior, un enfoque conservador ($\pi = 1/2$) y una tasa de no respuesta del **10%**. Por lo que el número de viviendas particulares habitadas en la muestra será **2 270**. Ver Tabla 4.

Tabla 4. Distribución de la muestra de viviendas particulares habitadas, por municipio del Área Metropolitana de Monterrey y estrato socioeconómico

Municipio	Alto	Medio	Bajo	Total
Apodaca	90	96	80	266
García	3	6	26	35
San Pedro Garza García	16	32	31	79
General Escobedo	48	49	91	188
Guadalupe	117	122	189	428
Juárez	21	23	49	93
Monterrey	128	192	396	716
San Nicolás de los Garza	128	104	75	307
Santa Catarina	46	41	71	158
Total	597	665	1008	2 270

Nota: El estrato socioeconómico fue definido en términos del índice de rezago social.

Nivel de rezago social muy bajo: Estrato socioeconómico alto

Nivel de rezago social bajo: Estrato socioeconómico medio

Nivel de rezago social medio, alto y muy alto: Estrato socioeconómico bajo

1.3 Límites de Error de Estimación para Proporciones

A continuación se presentan cuatro tablas en las que se indica el límite de error de estimación (LEE) alcanzado con el tamaño de muestra final (**n**), cuando el objetivo es estimar una proporción (π) con un **95%** de confianza ($\alpha=.05$), un enfoque conservador ($\pi = 1/2$) y el tamaño de población es el indicado (**N**).

Tabla 5. Límite de error de estimación (LEE) para estimar una proporción, por región geográfica

Región geográfica	N	n	LEE
Municipio de Monterrey	925,256	661	.0381
Resto de 8 municipios del AMM(1)	1,978,071	1,419	.0260
Total	2,903,327	2,080	.0215

(1) Apodaca, García, San Pedro Garza García, General Escobedo, Guadalupe, Juárez, San Nicolás de los Garza y Santa Catarina

Tabla 6. Límite de error de estimación (LEE) para estimar una proporción, por nivel socioeconómico

Nivel Socioeconómico	N	n	LEE
Alto	764,176	542	.0421
Medio	853,130	622	.0393
Bajo	1,286,021	916	.0324
Total	2,903,327	2,080	.0215

Tabla 7. Límite de error de estimación (LEE) para estimar una proporción, por género

Género	N	n	LEE
Hombre	1,433,666	959	.0316
Mujer	1,469,661	1,121	.0293
Total	2,903,327	2,080	.0215

Tabla 8. Límite de error de estimación (LEE) para estimar una proporción, por rango o categoría de edad

Rango de edad ⁽¹⁾	N	n	LEE
1. De 14 a 19 años	385,245	337	.0534
2. De 20 a 24 años	318,884	227	.0650
3. De 25 a 29 años	331,779	208	.0679
4. De 30 a 34 años	317,546	206	.0683
5. De 35 a 39 años	321,851	272	.0594
6. De 40 a 44 años	280,330	247	.0623
7. De 45 a 49 años	229,844	145	.0814
8. De 50 a 54 años	189,155	97	.0995
9. De 55 a 59 años	148,894	73	.1147
10. De 60 años o más	379,799	268	.0598
Total	2,903,327	2,080	.0215

(1) En este estudio la población objetivo estuvo formada por personas de 14 años de edad o más que al momento de la entrevista se encontraran radicando en alguno de los nueve municipios del Área Metropolitana de Monterrey (AMM) del estado de Nuevo León, México.



1.3 Metodología para obtener la muestra

En cada uno de los municipios del AMM y para cada nivel de rezago social, se seleccionará una muestra simple aleatoria de viviendas particulares habitadas o conglomerados. Las viviendas particulares seleccionadas se ubicarán de acuerdo al Área Geoestadística Básica (AGEB) y manzana que pertenecen. Para cada vivienda en la muestra, se encontrará la manzana en la que está ubicada y del total de viviendas que forman la manzana, de manera aleatoria se seleccionará una. Dado que no se tienen las direcciones de las viviendas, para la ubicación de éstas, el entrevistador se situará en la esquina más al noreste de la manzana que contenga al menos una vivienda particular en la muestra y desplazándose en sentido contrario al movimiento de las manecillas del reloj contará las viviendas hasta encontrar la (las) que forma(n) parte de la muestra. Después de haber localizado la vivienda en donde se llevará a cabo la entrevista, se solicitará información de los residentes (edad y sexo). Para la entrevista, se seleccionará aleatoriamente un residente de la vivienda que tenga 14 años o más de edad. Cuando las condiciones lo permitan se efectuará la entrevista en la primera visita, de otro modo se programará revisitar la vivienda. Se efectuarán al menos tres visitas a la vivienda (intentos de entrevista), antes de clasificarla como no respuesta.



2. Capacitación

La capacitación para los entrevistadores fue realizada, el día 24 de mayo y estuvieron presentes 12 encuestadores. Al día siguiente se realizó la prueba piloto del cuestionario, se realizaron 33 encuestas, realizadas por 7 de los encuestadores capacitados, cada encuestador hizo alrededor de 5 encuestas, y este levantamiento se realizó en la zona poniente del municipio de Monterrey, buscando entrevistar zonas con diferentes estratos socioeconómicos. El trabajo de campo de esta prueba estuvo bajo la supervisión de personal del Centro de Investigaciones Económicas y de la Lic. Andrea Ramírez por parte de Corpovisionarios.

Después del levantamiento de la prueba piloto se hicieron algunos ajustes en la redacción del cuestionario, para mejorar el entendimiento de éste, y también algunos cambios en el diseño. La versión final del cuestionario² fue aceptada por Corpovisionarios el día 3 de junio, por lo que el viernes 4 se realizó la impresión de este para dar inicio con el levantamiento el sábado 5 de junio.

Cabe señalar que se realizó una segunda capacitación por parte de personal del CIE, el día 7 de junio con el fin de integrar más encuestadores y reforzar la primera capacitación, ya que habían transcurrido un par de semanas de cuando se realizó la primera. En la capacitación estuvieron presentes los nuevos encuestadores y supervisores que se integraron, además de los encuestadores y supervisores ya capacitados.

² Ver anexo



3. Levantamiento

El levantamiento se realizó del día 5 de junio al 11 de julio del presente año. De la muestra se realizaron con éxito 2080 entrevistas, ya que el método de selección no considera el reemplazo de la vivienda seleccionada.

Para la selección del entrevistado dentro de la vivienda seleccionada se realizó el siguiente proceso. El entrevistador llevaba con él una tabla de números aleatorios en donde se considera al total de adultos dentro de la vivienda, y una vez que llegaba al domicilio seleccionado preguntaba por cuántas personas mayores de 14 años habitaban en ese domicilio, y anotaba las edades de los mayores de 14 años (de menor a mayor) comenzando por las mujeres y luego anotaba las de los hombres. Enseguida con la ayuda de la tabla de números aleatorios y considerando el número total de adultos que habitaban el domicilio³, seleccionaba a la persona a entrevistar. Si el individuo seleccionado para responder no se encontraba en ese momento en el hogar, el entrevistador establecía una cita para una posterior visita.

En la Tabla 9 se presenta la cantidad de entrevistas que se realizaron por estrato socioeconómico y por municipio, se puede observar que de la muestra de 2270 se realizaron 2080 entrevistas, es decir, el 91.62% de la muestra se realizó con éxito.

³ Las Tablas de números aleatorios fueron generadas considerando las características de este estudio. Ver anexo

Tabla 9. Entrevistas realizadas con éxito por municipio.

Municipio	Alto	Medio	Bajo	Total
Apodaca	78	77	58	213
García	3	6	26	35
San Pedro Garza García	10	27	23	60
General Escobedo	47	48	79	174
Guadalupe	111	117	168	396
Juárez	20	21	46	87
Monterrey	106	181	374	661
San Nicolás de los Garza	120	106	70	296
Santa Catarina	46	41	71	158
Total	541	624	915	2 080

3.1 Problemas con el levantamiento.

Es importante indicar que el Estado de Nuevo León y su AMM está pasando por situaciones difíciles en cuestión de seguridad, durante el último año se han realizado con mayor frecuencia extorsiones telefónicas, robo de autos con violencia y secuestros de personas, además de los asesinatos y hechos violentos que tienen que ver con el narcotráfico. Precisamente durante la etapa del levantamiento de este cuestionario se realizaron diversos bloqueos por gente delictiva y armada por distintos puntos del AMM, estos fueron los días 9 de junio y 25 de junio. Todos estos hechos provocaron que las familias estuvieran poco renuentes a contestar la encuesta o a dar cierta información.

Otro acontecimiento importante de resaltar, es que el Estado de Nuevo León fue afectado por el huracán “Alex”, el día miércoles 30 de junio. El paso de las intensas lluvias por tres días consecutivos dejó gran devastación en el Área Metropolitana de Monterrey, así como en el resto del estado, lo que provocó el cierre de diversas avenidas y calles, debido a que quedaron destruidas. Cabe señalar que durante los días de más fuertes lluvias se realizaron entrevistas, sin



embargo, los días posteriores a las lluvias fue difícil el acceso a ciertas zonas y municipios, retrasando con esto el tiempo programado del levantamiento a los municipios de San Pedro, Santa Catarina, Juárez y Escobedo, y retrasando también la recuperación de cuestionarios en el resto de los municipios que ya habían sido encuestados.



4. Resultados

Las siguientes secciones contienen los resultados de las 2080 encuestas aplicadas en el AMM. Los resultados son presentados considerando el factor de expansión⁴ que corresponde a cada uno de los hogares seleccionados para la entrevista.

4.1 Educación

Los resultados de la encuesta de cultura ciudadana, aplicada en el AMM, indican que, los habitantes mayores de 14 años son: el 48.4% del género masculino y el 51.6% del género femenino. Referente con el nivel educativo de la población del AMM, el 34.2% tiene estudios de secundaria, casi el 20% tiene estudios de preparatoria y un 16% tiene estudios universitarios. La Tabla 10 presenta la información desagregada por nivel de estrato socioeconómico.

Tabla 10. Nivel educativo

Nivel educativo	Estrato socioeconómico			Total
	Alto	Medio	Bajo	
Ninguno	0.50%	0.65%	1.92%	1.17%
Primaria	8.03%	7.19%	12.52%	9.73%
Secundaria	35.86%	25.19%	39.67%	34.23%
Técnico/Tecnológico	8.52%	13.98%	11.93%	11.70%
Preparatoria	21.26%	16.51%	21.55%	19.92%
Universitaria	17.47%	22.46%	10.33%	15.89%
Posgrado	1.84%	3.39%	1.40%	2.13%
No contesta	6.51%	10.65%	0.67%	5.24%
Total	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

⁴ Inverso de la probabilidad de selección.



4.2 Transportación

Los principales medios de transporte que las personas utilizan en la ciudad de Monterrey, son el camión (49.67%) y el automóvil particular (35.82%). Ver Tabla 11.

Tabla 11. Medios de transporte utilizado principalmente

Medio transporte	Estrato socioeconómico			Total
	Alto	Medio	Bajo	
A pie/Camina	2.01%	2.01%	1.41%	1.75%
Camión/Microbús	45.74%	40.43%	58.48%	49.67%
Taxi	3.80%	1.43%	2.26%	2.40%
Motocicleta	0.00%	0.22%	0.35%	0.22%
Bicicleta	0.21%	0.52%	0.44%	0.41%
Metro	3.61%	4.29%	3.69%	3.86%
Automóvil particular	35.64%	43.36%	30.59%	35.82%
Transmetro/Metrobús	1.42%	1.56%	1.04%	1.30%
No sabe	0.49%	0.59%	0.56%	0.55%
No contesta	7.07%	5.58%	1.18%	4.03%
Total	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

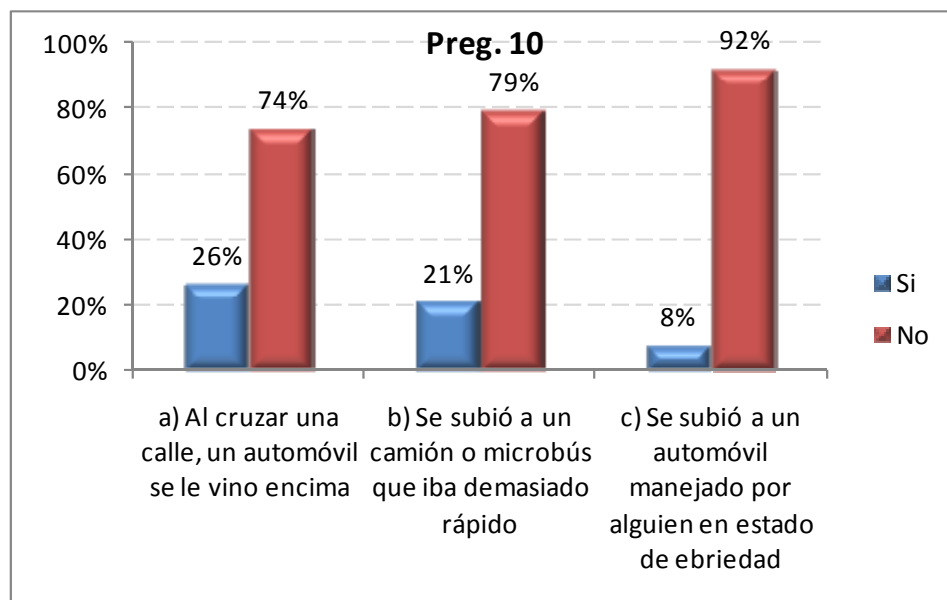
4.3 Mutua regulación y seguridad ciudadana

4.3.1 Situaciones que se pueden vivir a diario y reacciones.

En la siguiente pregunta (10), el encuestador pedía al ciudadano le indicara que situaciones de las que le iba a mencionar, que suceden a diario en los desplazamientos por la ciudad, había vivido durante la semana pasada y cuál había sido su reacción ante tal situación. Si el ciudadano respondía que sí le había ocurrido alguna de las situaciones, se le hacía entrega de una tarjeta⁵ que contenía diversas reacciones, para que éste indicara su reacción ante la situación.

La situación que más indicaron los ciudadanos que vivieron fue que al cruzar la calle un automóvil se les vino encima (26%), según puede observarse en la gráfica 1.

Gráfica 1. Situaciones que se presentan a diario en los desplazamientos por la ciudad



⁵ En el anexo se encuentran todas las tarjetas utilizadas para ayudar a responder el cuestionario.

La principal reacción que tuvieron los ciudadanos ante las situaciones que vivieron la semana pasada fue no hacer nada.

En el Tabla 12, se observa que de los ciudadanos que vivieron la situación de que al cruzar la calle un automóvil se les vino encima, el 46% no hizo nada, sin embargo un 48% agredió verbalmente al responsable.

Cuando los ciudadanos enfrentaron la situación de que se subieron a un camión que iba demasiado rápido casi el 76 % no hizo nada y el 19% agredió verbalmente al responsable, sólo el 4% hizo un llamado cordial para corregir la situación.

En cambio, cuando las personas enfrentaron la situación de subirse a un automóvil manejado por alguien en estado de ebriedad el 16% hizo un llamado cordial para corregir la situación y en esta situación el 5% agredió físicamente al responsable.

Tabla 12. Reacción ante la situación que vivió la semana pasada

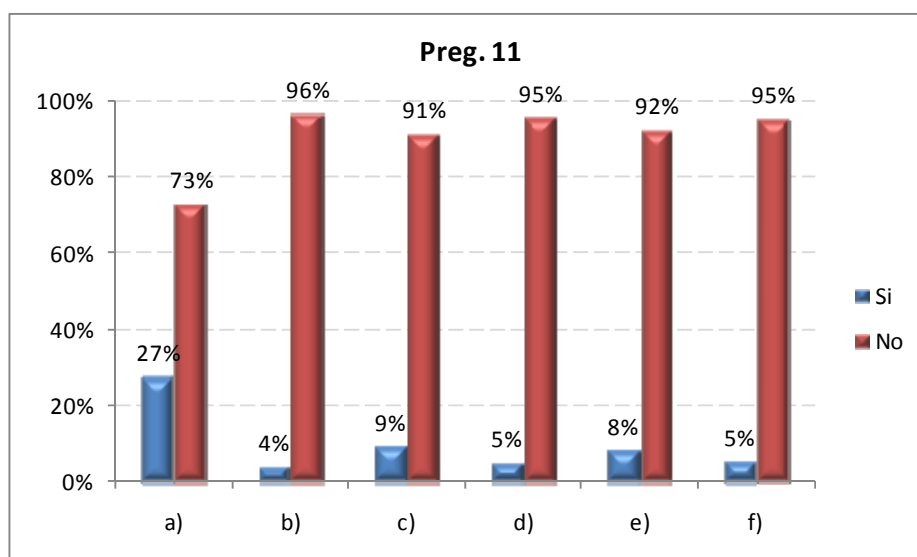
10.1) ¿Vivió la semana pasada?	1) No hizo nada	2) Agredió verbalmente al responsable	3) Agredió físicamente al responsable	4) Hizo un llamado cordial a corregir la situación y la persona reaccionó BIEN	5) Hizo un llamado cordial a corregir la situación y la persona reaccionó MAL	6) Llamó a la policía	99) NC
a) Al cruzar una calle, un automóvil se le vino encima	46%	48%	1%	2%	3%	0%	0%
b) Se subió a un camión o microbús que iba demasiado rápido	76%	19%	0%	2%	2%	1%	1%
c) Se subió a un automóvil manejado por alguien en estado de ebriedad	55%	18%	5%	10%	6%	0%	6%

4.3.2 Situaciones vividas en los últimos doce meses y reacciones

En la pregunta 11, se le mencionaba al ciudadano otra serie de situaciones que pudo haber vivido durante los últimos doce meses, y de haberla vivido, se les pedía indicar cuál había sido su reacción. El mecanismo para la respuesta del ciudadano fue igual que en la pregunta anterior, es decir, se le entregaba una tarjeta con las opciones de respuesta.

Como puede notarse en la gráfica 2, la situación que a más ciudadanos les ocurrió, fue la de que algún vecino puso música a un volumen excesivo o hizo mucho ruido (27%), la situación que menos ocurrió fue la de insultos o agresión a los hijos de éstos por parte de los hijos de algún vecino (4%).

Gráfica 2. Situaciones que pudieron presentarse en los últimos doce meses



- a) Algún vecino puso música a un volumen excesivo o hizo mucho ruido.
- b) Los hijos de un vecino insultaron o agredieron a sus hijos.
- c) Presenció peleas o riñas entre borrachos de su colonia.
- d) No le han pagado lo que le corresponde por su trabajo.
- e) Alguien no le pagó una deuda económica.
- f) Se han burlado o lo han discriminado por su apariencia física.



Las reacciones ante las situaciones ocurridas a los ciudadanos en los últimos 12 meses se presentan en la Tabla 13. Puede observarse, al igual que en la pregunta anterior, que la mayoría de las personas no hacen nada ante las situaciones incómodas que han vivido.

Aunque cuando la situación se hace más personal, los ciudadanos sí hacen algo, tal es el caso, de cuando se han burlado de su apariencia física, un 33% mencionó que agredió verbalmente al responsable, y cuando los hijos de los vecinos insultaron o agredieron a los del ciudadano, el 23% menciona que hizo un llamado cordial para corregir la situación.

De los personas que presenciaron alguna pelea o riñas entre borrachos en su colonia, el 27% llamó a la policía; también cuando algún vecino puso música a un volumen excesivo el 9% llamó a la policía, estas dos situaciones son en las que más se llamó a la policía.

Tabla 13. Reacción ante la situación que vivió durante los últimos 12 meses

11.1) ¿Vivió la semana pasada?	1) No hizo nada	2) Agredió verbalmente al responsable	3) Agredió físicamente al responsable	4) Hizo un llamado cordial a corregir la situación y la persona reaccionó BIEN	5) Hizo un llamado cordial a corregir la situación y la persona reaccionó MAL	6) Llamó a la policía	99) NC
a) Algún vecino puso música a un volumen excesivo o hizo mucho ruido	64%	13%	0%	11%	2%	9%	0%
b) Los hijos de un vecino insultaron o agredieron a sus hijos	56%	8%	8%	20%	4%	2%	2%
c) Presenció peleas o riñas entre borrachos de su colonia	60%	5%	1%	4%	2%	27%	1%
d) No le han pagado lo que le corresponde por su trabajo	64%	5%	2%	16%	7%	3%	4%
e) Alguien no le pagó una deuda económica	39%	6%	6%	40%	7%	0%	2%
f) Se han burlado o lo han discriminado por su apariencia física	43%	33%	6%	5%	8%	2%	3%



4.4 Convivencia y mutua regulación

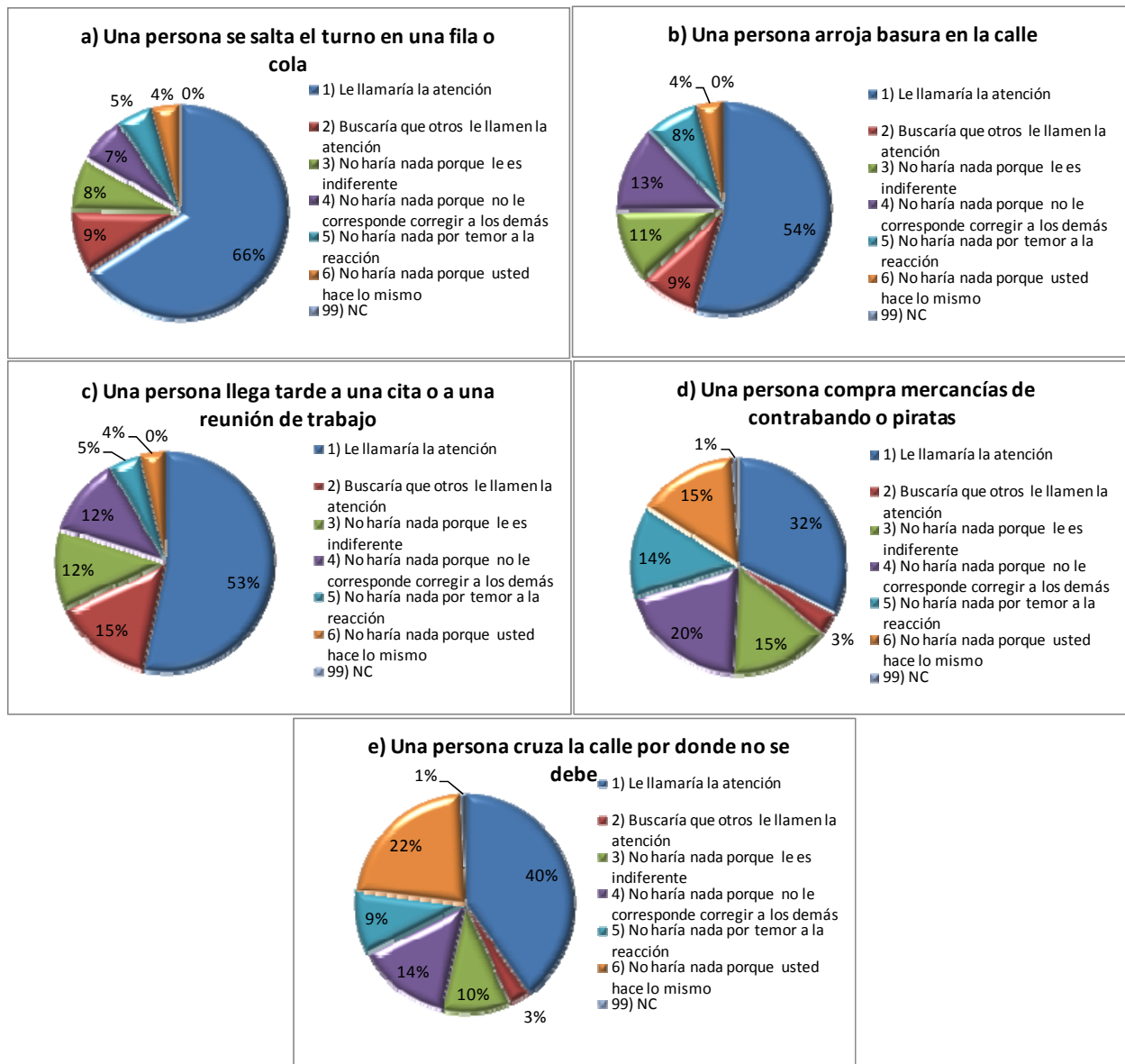
La pregunta 12 consistía en cuestionar al ciudadano lo que haría frente a una serie de situaciones que le ocurrieran. Al ciudadano se le mostraba una tarjeta de la cual podía elegir la respuesta.

En la gráfica 3, se observan las reacciones de los ciudadanos ante cada situación. Puede notarse que la principal reacción, es llamar la atención a la persona que comete la acción.

Sin embargo, cuando una persona cruza la calle por donde no se debe, el 40% hace un llamado de atención y cuando la persona presencia la situación de otra persona comprando mercancía de contrabando o pirata, sólo el 32% de los ciudadanos le llamarían la atención al que comete esta acción, en esta última situación, destaca el hecho de que el 15% de los ciudadanos menciona que no harían nada porque ellos también hacen lo mismo, la misma respuesta se obtuvo del 22% de los ciudadanos, cuando la situación que se les presentaba era que una persona cruza la calle por donde no se debe.

La indiferencia también está presente en los ciudadanos, el mayor porcentaje de personas indiferentes se presenta ante la situación de cuando observan a otra persona comprando mercancía de contrabando o pirata (15%).

Gráfica 3. Reacción de los ciudadanos ante comportamientos de otras personas





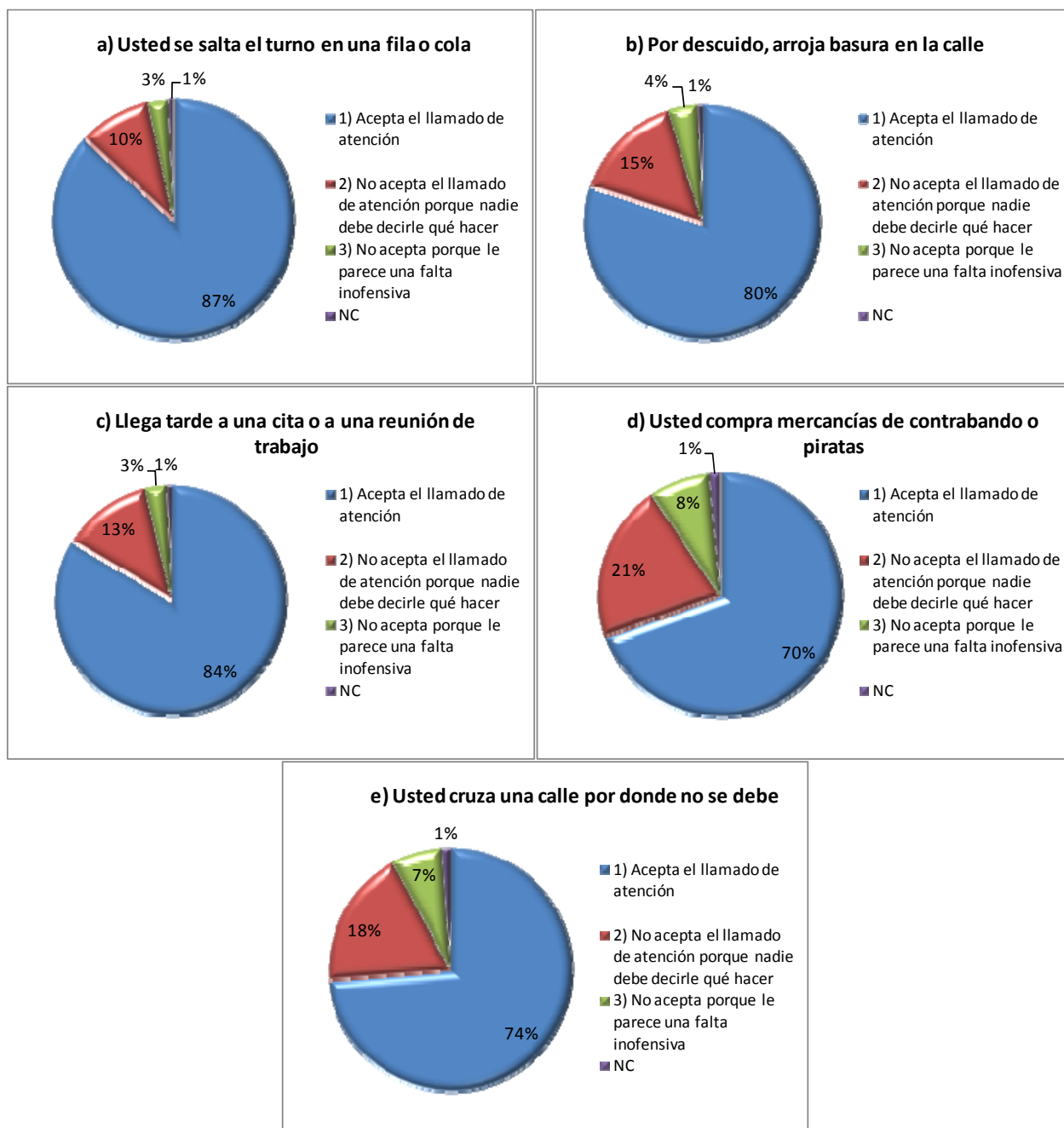
4.5 Disposición a ser regulado por otro (reacción al control social), convivencia.

En la pregunta 13, se le mencionaba al ciudadano una lista de comportamientos que él pudiera realizar y este debía responder cómo reaccionaría si alguien le llamará la atención. Nuevamente, el ciudadano podía escoger la reacción de una tarjeta. La gráfica 4 contiene los comportamientos y las respuestas a éstos.

En todos los comportamientos que se les mencionaron a los habitantes del AMM, la gran mayoría de éstos aceptan el llamado de atención.

Sin embargo, en el caso de cuando ellos compran mercancía de contrabando o pirata, un 21% no acepta el llamado de atención porque nadie debe decirle que hacer, un 18% tampoco acepta el llamado cuando cruzan la calle por donde no se debe y el 15% no acepta el llamado cuando por descuido arrojan basura a la calle.

Gráfica 4. Reacción de los ciudadanos ante el llamado de atención por comportamientos que ellos realizan



4.6 Regulación y confianza en las autoridades

Las siguientes dos preguntas (14.1 y 14.2) contenían una serie de comportamientos que pueden realizar los ciudadanos, y se les preguntó primero, si estos comportamientos eran corregidos por las autoridades (nunca, casi nunca, casi siempre, o siempre) y después se les preguntó si eran corregidos por los demás ciudadanos; en la siguiente tabla se presentan las respuestas.

En los comportamientos mencionados, los ciudadanos perciben que son las autoridades quienes más corrigen a los ciudadanos, no los propios ciudadanos. Sin embargo, puede notarse que mucho más de la mitad de los ciudadanos percibe que las autoridades nunca o casi nunca corrigen los comportamientos que les correspondería corregir. Por ejemplo, en el caso de poner equipos de sonido con volumen excesivo, el 27% y 43% considera que nunca y casi nunca, respectivamente, las autoridades corrigen este comportamiento. Por otro lado, en el caso de estacionar automóviles en zonas prohibidas, el 35% menciona que son corregidos por las autoridades casi siempre, mientras un 20% menciona que son corregidos por ciudadanos. En el caso de vender mercancías en la vía pública, el 21% de los ciudadanos percibe que son las autoridades quienes corrigen casi siempre y el 14% que son los ciudadanos.

Tabla 14. Percepción de por quién son corregidos ciertos comportamientos

Comportamientos	Son corregidos por autoridades:					Son corregidos por ciudadanos:				
	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	NC	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	NC
a) Estacionar automóviles en zonas prohibidas	20%	32%	35%	12%	0%	39%	36%	20%	5%	0%
b) Arrojar basura en la calle	27%	36%	29%	8%	0%	39%	39%	18%	4%	0%
c) Dañar mobiliario público	26%	40%	25%	8%	0%	38%	37%	21%	4%	1%
d) Poner equipos de sonido con volumen excesivo	27%	43%	24%	5%	0%	35%	35%	24%	6%	0%
e) Tirar escombros o materiales en la vía pública	31%	38%	24%	7%	0%	42%	35%	19%	4%	0%
f) Vender mercancías en la vía pública	35%	35%	21%	9%	0%	46%	35%	14%	4%	0%
g) No usar casco para andar en moto	40%	34%	17%	7%	1%	50%	30%	12%	7%	1%



4.7 Percepción de la corrupción y reacción

En la pregunta 15 se le plantearon dos situaciones al ciudadano, en la que participaban funcionarios públicos, para que éste mencionara su reacción; para responder a esta pregunta, también se entregaba una tarjeta con las opciones de respuesta para el ciudadano.

En la Tabla 15 se muestran las dos situaciones presentadas al ciudadano. Puede verse que ante las dos situaciones el 41% de los ciudadanos informaría a la autoridad, sin embargo, un 21% no haría nada por temor.

Tabla 15. Reacción ante situaciones donde participan funcionarios públicos

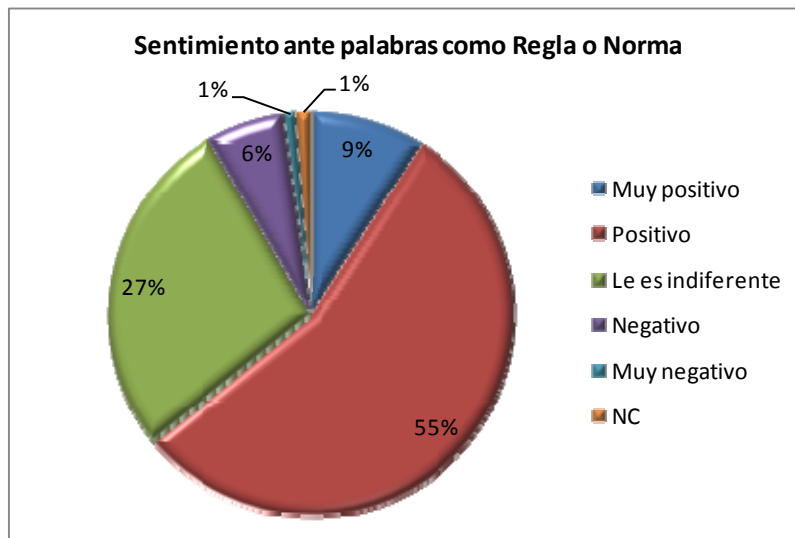
Situaciones	1.Le llamaría la atención	2.Informaría a la autoridad	3.Informaría a otro buscando generar rechazo social	4.No haría nada porque eso es responsabilidad de la autoridad	5.No haría nada por temor	99.NC
a) Se entera que una persona conocida le ofreció dinero a un funcionario público para que le aprobara un contrato	10%	41%	6%	22%	21%	1%
b) Se entera que un funcionario público pidió dinero para dar un contrato	5%	39%	6%	29%	21%	1%

4.8 Cultura de la legalidad

La siguiente pregunta (16) es referente con el sentimiento que despierta en los ciudadanos la palabra norma o regla, si es un sentimiento muy positivo, positivo, indiferente, negativo o muy negativo.

En la gráfica 5 puede verse que el sentimiento que despierta la palabra norma o regla, es muy positivo en el 9% de los casos y positivo en el 55%; sólo al 1% de los ciudadanos les despierta un sentimiento muy negativo.

Gráfica 5





La siguiente pregunta (17) consistía en mencionarle al ciudadano una serie de afirmaciones, referentes con “la ley”, para que este eligiera una respuesta a cada afirmación de entre una escala de opciones que van desde nunca a siempre. La Tabla 16 presenta las afirmaciones y las respuestas de los ciudadanos. Puede notarse que en todas las afirmaciones la mayoría de los ciudadanos actúa con apego a la ley casi siempre.

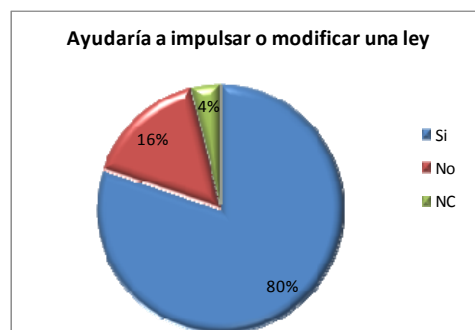
Tabla 16. Apego a la Ley

Afirmaciones	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	NC
a) Actúa conforme a la ley	1%	7%	56%	36%	0%
b) Le es fácil actuar conforme a la ley	1%	7%	56%	36%	0%
c) Si usted desobedece la ley y su conciencia le dice que actuó bien, acepta ser castigado	1%	9%	53%	36%	0%
d) Le es fácil actuar de acuerdo a su conciencia	1%	7%	54%	38%	0%
e) Si usted desobedece la ley y su conciencia le dice que actuó mal, acepta ser castigado	1%	6%	54%	38%	1%
f) Lo ordenado por la ley coincide con la costumbre	1%	6%	57%	34%	1%
g) Lo ordenado por la ley coincide con lo ordenado por su conciencia	1%	6%	56%	36%	1%

4.9 Cultura política y cultura de la legalidad

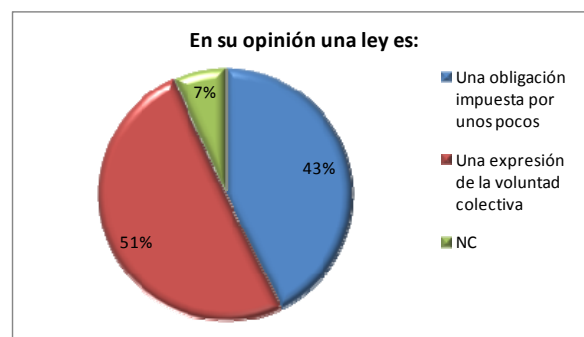
Siguiendo con el mismo tema de legalidad, se realizó la pregunta 18; ¿ayudaría usted a impulsar o modificar una ley? A esta pregunta el 80% contestó que sí, mientras un 16% contestó que no ayudaría; el 4% no contestó (Gráfica 6).

Gráfica 6



Otra pregunta más sobre el mismo tema fue la pregunta 19 ¿una ley es una obligación impuesta por unos pocos o es una expresión de la voluntad colectiva? A esta pregunta se le mencionaban dos alternativas al ciudadano. El resultado fue que el 43% opina que la ley es una obligación impuesta por unos pocos, el 51% opina que es una expresión de la voluntad colectiva y 7% no contestó (Gráfica 7).

Gráfica 7





4.10 Valoración de las cosas materiales, valores de la familia y tradicionales como la honra, costumbre de ilegalidad y percepción de impunidad

La pregunta 20 presenta una serie de situaciones al ciudadano, y este debía indicar si en su opinión se justifica o no desobedecer la ley. Las diversas situaciones y las respuestas son presentadas en la Tabla 17, en la que se puede ver que las situaciones que más justifican los ciudadanos para desobedecer la ley son: cuando es la única manera de ayudarle a la familia (52%), para defender propiedades o bienes (29%) y cuando es la única manera de luchar públicamente contra una ley o régimen injusto (24%).

Tabla 17. Justificación para desobedecer la ley

Situaciones	Sí	No	NC
a) Cuando es la única manera de alcanzar sus objetivos	11%	88%	1%
b) Cuando es la única manera de ayudarle a la familia	52%	47%	1%
c) Cuando es la única manera de luchar públicamente contra una ley o un régimen injusto	24%	73%	3%
d) Cuando es muy provechoso económicamente	9%	88%	3%
e) Cuando la creencia religiosa lo permite	8%	90%	3%
f) Cuando se hace para responder a una ofensa al honor	17%	77%	6%
g) Cuando es bastante seguro que uno no será castigado	10%	87%	3%
h) Cuando alguien lo ha hecho y le ha ido bien	8%	90%	2%
i) Cuando es lo acostumbrado	8%	90%	2%
j) Para pagar un favor	8%	90%	2%
k) Para defender propiedades o bienes	29%	67%	4%

4.11 Acuerdos

La siguiente pregunta tiene el objetivo de medir la disposición de los ciudadanos para establecer acuerdos con otras personas. La gráfica 8 presenta las respuestas a la **pregunta 21** ¿usted prefiere hacer acuerdos siempre, casi siempre, nunca o casi nunca?

En la gráfica se observa que el 60% de los ciudadanos tiene la disposición de hacer acuerdos casi siempre, el 16% siempre, el 15% casi nunca y el 7% nunca.

Gráfica 8

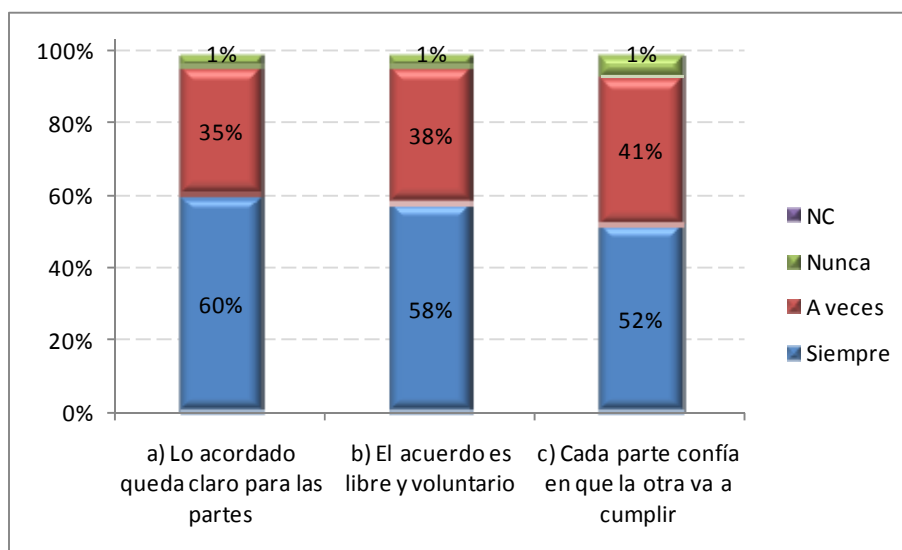


4.11.1 Capacidad para hacer acuerdos

Respecto con los acuerdos que normalmente hacen las personas, se le mencionó al ciudadano una serie de afirmaciones (pregunta 22) y éste debía responder de entre siempre, a veces o nunca.

En la gráfica 7 se observan las respuestas a las afirmaciones, el 60% de los ciudadanos mencionó que lo acordado queda siempre claro para las partes, el 58% respondió que el acuerdo siempre es libre y voluntario, y un 52% respondió que siempre confía en que la otra parte va a cumplir. De acuerdo con estos resultados se puede pensar que al menos la mitad del total de las personas confía en sus acuerdos con otras personas.

Gráfica 9. Capacidad para hacer acuerdos



4.11.2 Capacidad para reparar acuerdos

En la pregunta 23 se le cuestiona al ciudadano acerca de cuando él no cumple los acuerdos, por lo tanto, se le mencionaba al ciudadano una serie de situaciones que se pueden presentar cuando él no cumple sus acuerdos y el ciudadano respondía a cada situación de entre nunca, casi nunca, casi siempre y siempre.

En la Tabla 18 se muestran las afirmaciones y las respuestas a cada una de ellas. Cuando los ciudadanos no cumplen un acuerdo, el 47% nunca elude a la otra persona, el 28% casi nunca y solamente un 4% siempre elude a la otra persona; el 22% de los ciudadanos inventa una disculpa casi siempre para justificarse ante sí mismo, un 34% casi siempre espera comprensión y no hace nada.

En las demás situaciones, en general, puede notarse que los ciudadanos casi siempre o siempre intentan remediar los daños, sienten culpa, temor a las sanciones, pena o vergüenza y temor a las sanciones o castigos del otro, cuando no cumplen los acuerdos.

Tabla 18. Capacidad para reparar acuerdo

Cuando usted no cumple acuerdos, dígame si usted:					
Situaciones	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	NC
Elude a la otra persona	47%	28%	21%	4%	1%
Inventa una disculpa para justificarse ante sí mismo	35%	29%	22%	13%	1%
Espera comprensión y no hace nada	26%	26%	34%	13%	1%
Intenta remediar o compensar los daños	4%	12%	55%	28%	1%
Siente culpa	7%	24%	37%	32%	1%
Siente temor a las sanciones de la ley	18%	27%	38%	16%	1%
Explica por qué no pudo cumplir	9%	15%	47%	29%	1%
Llega a un nuevo acuerdo	5%	15%	54%	25%	1%
Siente pena o vergüenza	9%	23%	45%	22%	1%
Teme a las sanciones o castigos del otro	11%	23%	39%	27%	1%



4.11.3 Disposición para hacer nuevos acuerdos (tolerancia y resolución pacífica de conflictos)

También se le presentó al ciudadano una serie de situaciones cuando ahora era a él al que no le cumplían los acuerdos (pregunta 24).

La Tabla 19 muestra las respuestas a las diferentes situaciones. Se puede observar que la mayoría de los ciudadanos nunca o casi nunca, comprende y no hace nada cuando no le cumplen un acuerdo (64%), tampoco en su mayoría, nunca o casi nunca aceptan cualquier disculpa (57%).

Por otro lado, un 74% casi siempre o siempre invita al incumplido a dialogar. El 26% nunca recurre a la ley para hacer cumplir el acuerdo y el 30% casi siempre recurre a la ley; aunque un 33% casi nunca recurre a la ley, por lo que es más probable que la mayoría de los ciudadanos no recurren a la ley para hacer cumplir los acuerdos.

Tabla 19. Disposición para hacer nuevos acuerdos

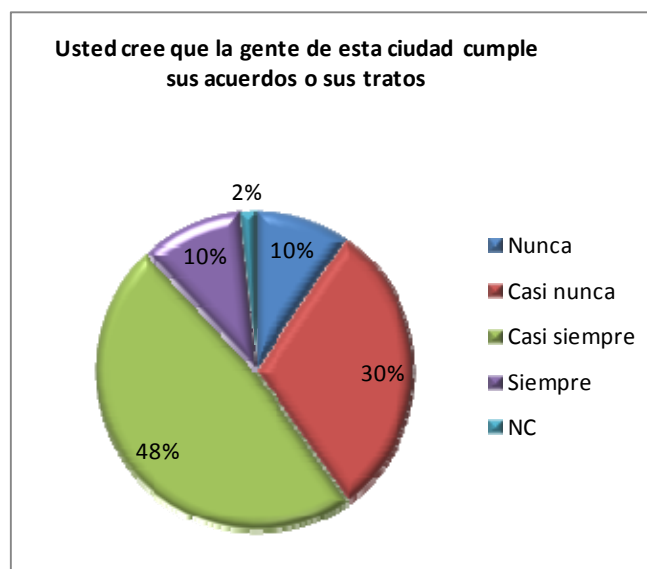
Cuando no le cumplen un acuerdo, dígame si usted:					
Situaciones	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	NC
Comprende y no hace nada	31%	33%	23%	13%	1%
Acepta cualquier disculpa	30%	27%	29%	14%	0%
Invita al incumplido a dialogar	8%	18%	47%	27%	0%
Pide explicaciones de por qué no le cumplieron	5%	12%	50%	32%	1%
Intenta que lo compensen, le reparen los daños	5%	12%	44%	38%	1%
Recurre a la ley para hacer cumplir el acuerdo	26%	33%	30%	9%	1%
Elude a la otra persona	42%	31%	19%	8%	1%
Hace sentir al otro culpable	46%	38%	12%	3%	1%
Busca avergonzar al otro ante los demás	50%	36%	10%	3%	1%
Llega a un nuevo acuerdo	12%	12%	38%	36%	2%

4.11.4 Percepción de la capacidad de otros para cumplir acuerdos.

Finalmente, se preguntó al ciudadano si la gente de esta ciudad cumple sus acuerdos o tratos, nunca, casi nunca, casi siempre o siempre (pregunta 25).

La gráfica 10 muestra la respuesta de los ciudadanos, en ésta se observa que el 48% percibe que casi siempre la gente de la ciudad cumple sus acuerdos, aunque un 30% cree que casi nunca los cumple.

Gráfica 10

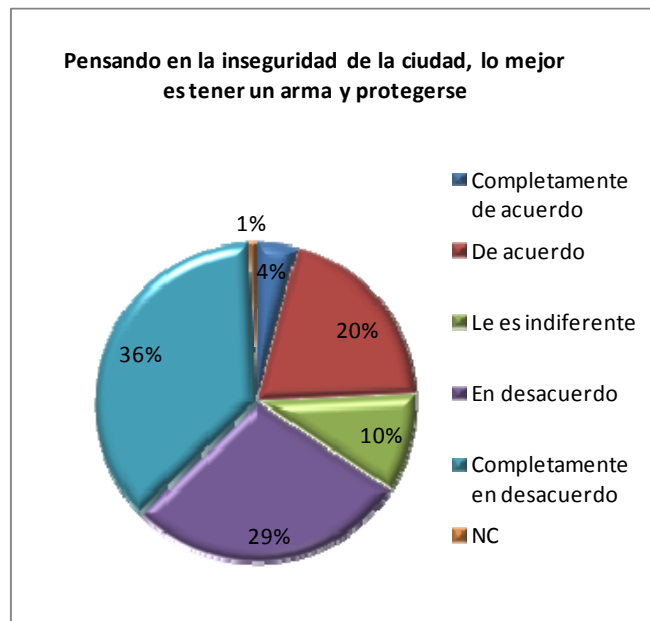


4.12. Seguridad

4.12.1 Comportamientos seguros

Pensando en la inseguridad de esta ciudad se realizó la pregunta 26: ¿usted cree que lo mejor es tener un arma para protegerse?, el ciudadano tenía varias opciones de respuesta que iban desde estar completamente de acuerdo hasta completamente en desacuerdo. En la gráfica 11 se puede observar que el 4% está completamente de acuerdo, el 20% está de acuerdo, al 10% le es indiferente, el 29% está en desacuerdo, y el 36% está completamente en desacuerdo. Según estas respuestas la mayoría de los ciudadanos sienten que **no** es lo mejor tener un arma para protegerse.

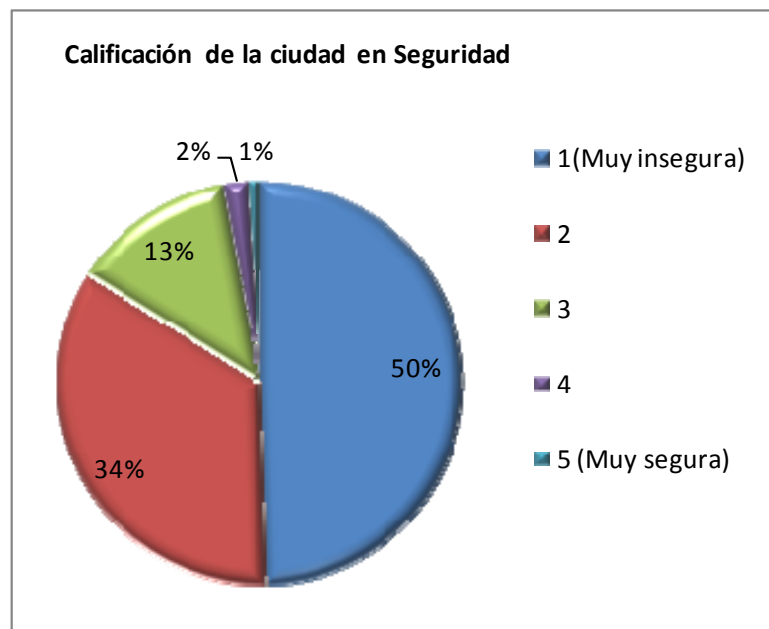
Gráfica 11



4.12.2 Percepción de seguridad

La pregunta 27 consistía en dar una calificación de seguridad a la ciudad, de 1 a 5, donde 1 es muy inseguro y 5 es muy seguro. El resultado puede verse en la gráfica 12, la gran mayoría de la población piensa que la ciudad es insegura, ya que el 50% le dio la calificación de 1 y el 34% la calificó con 2. Sólo el 3% de los ciudadanos le dio la calificación de segura a la ciudad (calificaciones 4 y 5).

Gráfica 12

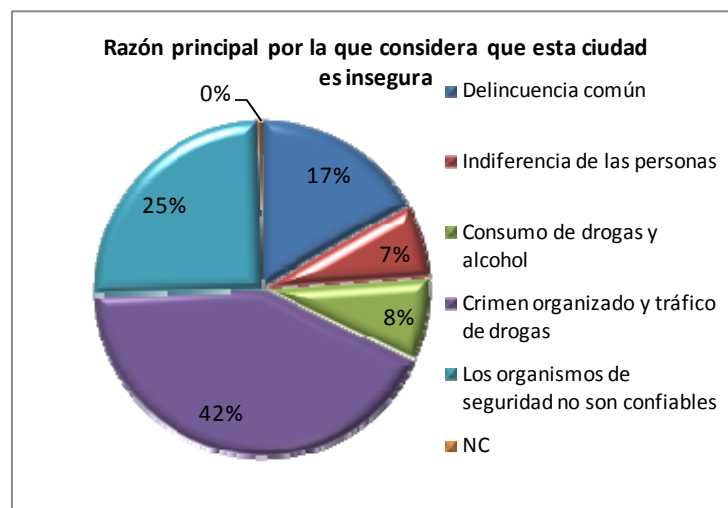


Cuando los ciudadanos daban la calificación del 1 al 3, se les preguntaba cuál era la razón principal por la que consideraba que la ciudad es insegura (pregunta 28); en un tarjeta se le mostraba al ciudadano las diferentes opciones de respuesta.

Las respuestas del 93% de los ciudadanos que dio calificación del 1 al 3 pueden verse en la gráfica 13. Según ellos consideran que la ciudad es insegura principalmente por el crimen organizado y tráfico de drogas (42%) y por que los organismos de seguridad no son confiables (25%), un 18% considera que es por la delincuencia común, el 8% por el consumo de drogas y alcohol y el 7% piensa que se debe a la indiferencia de las personas.

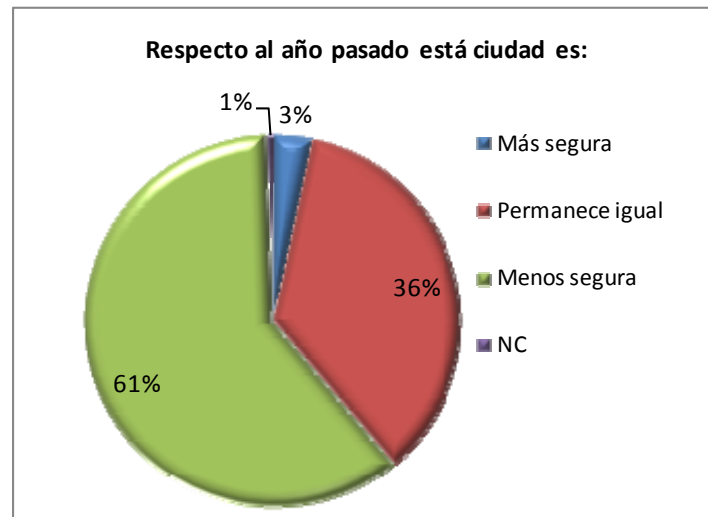
Del 3% que percibe que la ciudad es segura (pregunta 29), consideran que se debe principalmente porque la gente colabora con las autoridades y con los ciudadanos (33%) y porque la gente rechaza los comportamientos indebidos (22%).

Gráfica 13



Finalmente, la última pregunta en cuestiones de seguridad, fue la siguiente (pregunta 30): ¿cree usted que respecto al año pasado esta ciudad es más segura, permanece igual o es menos segura? En la gráfica 14 se observa que el 61% de los ciudadanos percibe que es menos segura, el 36% piensa que permanece igual, y el 3% piensa que es más segura.

Gráfica 14





4.12.3 Mutua regulación y confianza en las autoridades

Las siguientes preguntas están relacionadas con la violencia intrafamiliar, la regulación y la confianza en las autoridades.

Se les presentó a los ciudadanos diferentes situaciones hipotéticas y se les preguntó sobre su posible reacción antes ellas. La pregunta 31 es: si usted observa a su vecino golpeando a la esposa, ¿usted qué hace? y la pregunta 32 es: si usted observa a su vecino o vecina golpeando al hijo o a la hija, ¿usted qué hace? Las respuestas a estas preguntas se le mencionaban al ciudadano, para que este seleccionara una de ellas; los resultados de estas preguntas se muestran en la Tabla 20. La mayoría de los ciudadanos, en ambas situaciones, llamarían a alguna autoridad, y el 18% prefieren no hacer nada.

Tabla 20. Reacción ante situaciones hipotéticas de violencia intrafamiliar

Situaciones	31) Si usted observa a su vecino golpeando a la esposa, ¿usted qué hace?	32) Si usted observa a su vecino o vecina golpeando al hijo o a la hija, ¿usted qué hace?
1) Interviene para detener la agresión	21%	23%
2) Llama a alguna autoridad	57%	55%
3) Prefiere no meterse y no hace nada	18%	18%
99) NC	4%	4%

4.13 Tolerancia

La siguiente pregunta (33) trata de medir los niveles de tolerancia que tiene la ciudadanía frente a personas con características diferentes a las propias. Para esta pregunta, el encuestador mencionaba de una lista diferentes tipos de personas, y pedía al ciudadano que le indicara, cuáles NO le gustaría tener como vecinos. Los resultados están contenidos en la Tabla 21, en la cual se observa que la población muestra más tolerancia o menos rechazo hacia los grupos de idiosincrasias distintas, es decir, los grupos menos indicados por los ciudadanos que no les gustaría tener como vecinos son gente de distinta nacionalidad que la suya (2%), gente de distinta religión (2%), gente de distinta región (3%) y gente de color o piel distinto al suyo (6%). En cambio, el tipo de personas más rechazadas son los drogadictos (89%), los narcotraficantes (86%), los pandilleros (87%) y los alcohólicos (86%).

Tabla 21. Tolerancia a distintos grupos de personas

Personas	No le gustaría como vecino
Alcohólicos	86%
Drogadictos	89%
Homosexuales	49%
Prostitutas	69%
Enfermos de sida	16%
Gente de religión distinta a la suya	2%
Gente de nacionalidad distinta a la suya	2%
Narcotraficantes	86%
Policías	40%
Gente de una región distinta a la suya	3%
Alguien reconocido como corrupto	39%
Gente de color o piel distinto al suyo	6%
Políticos	28%
Pandilleros	87%
Indígenas	11%
Militares	19%
Agentes de tránsito	13%
Grupos de jóvenes	16%

4.14 Cultura tributaria

Se les mencionaron a los ciudadanos algunas situaciones sobre impuestos (pregunta 34) y se les pidió que dijeran si estaban completamente de acuerdo, de acuerdo, les era indiferente, en desacuerdo o completamente en desacuerdo.

La situación con que la mayoría de los ciudadanos está de acuerdo es en pagar cumplidamente los impuestos para evitar multas y sanciones (56%); el 52% está de acuerdo en pagar los impuestos para que todos los habitantes de la ciudad tengan acceso a los servicios públicos. Aunque más de la mitad de los ciudadanos, está de acuerdo en pagar lo mínimo de impuestos, 48% de acuerdo y 12% completamente de acuerdo. Ver Tabla 22.

Tabla 22. Justificación para pagar impuestos

Situaciones	Completamente de acuerdo	De Acuerdo	Le es indiferente	En desacuerdo	Completamente en desacuerdo	NC
Pago cumplidamente los impuestos para evitarme multas y sanciones	28%	56%	10%	5%	0.6%	1.4 %
Pago los impuestos para que todos los habitantes de la ciudad tengan acceso a los servicios públicos	27%	52%	13%	5%	1.0%	1.4 %
Pago los impuestos porque es un deber ciudadano	25%	53%	14%	6%	1.2%	1.5 %
Muchas personas no pagan impuestos y no les pasa nada	11%	35%	18%	18%	17%	1%
Pago lo mínimo de impuestos	12%	48%	19%	13%	6%	2%



La **pregunta 35** tiene que ver con cuestiones de legalidad. Se les cuestionó a los ciudadanos que harían si le ofrecen un menor precio por comprar sin factura, o por una mercancía pirata y el ciudadano seleccionaba una respuesta de una tarjeta.

En la Tabla 23 se presentan las respuestas. Según el 42% de los ciudadanos no aceptaría el menor precio por principio, el 19% no acepta por que ocupa la factura, el 11% no lo acepta porque teme a la censura social y un 7% teme a las sanciones legales.

Tabla 19. Reacción si le ofrecen menor precio por comprar sin factura o mercancía pirata

Reacción	Compra sin factura
Lo acepta y se siente bien	6%
Lo acepta pero siente culpa	4%
Lo acepta pero sentiría vergüenza si otras personas lo supieran	4%
Lo acepta pero siente temor a las sanciones legales	5%
No lo acepta porque teme a la censura social	11%
No lo acepta por principio	42%
No lo acepta porque necesita la factura	19%
No lo acepta porque teme a las sanciones legales	7%
NC	4%

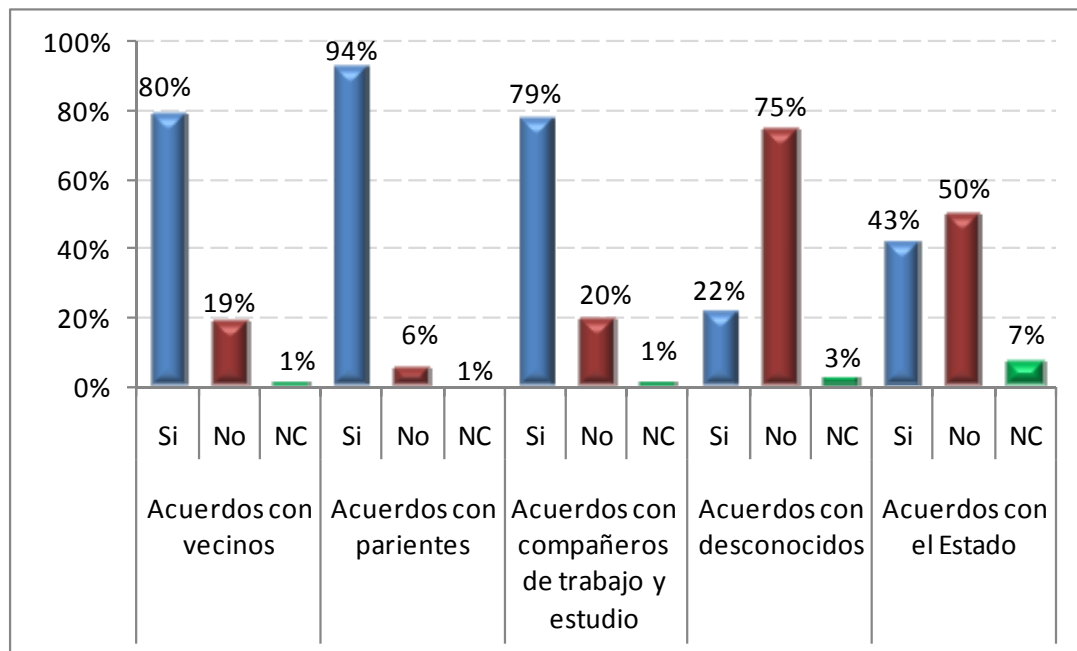
4.15 Disposición para hacer acuerdos y confianza en las autoridades e instituciones públicas

La siguiente pregunta (36) va enfocada a la disposición de los ciudadanos para hacer acuerdos con ciertos grupos de personas o instituciones.

En la gráfica 15 se presenta esta situación, de acuerdo con esta información, el 94% de los ciudadanos haría acuerdos con sus parientes, este porcentaje es mayor con respecto a los otros grupos o instituciones, puede verse que con El Estado sólo 43% de los ciudadanos estaría dispuesto a hacer algún acuerdo con éste.

Enseguida, se les preguntó a los ciudadanos, si en general se podía confiar en la gente (pregunta 37), a lo que el 62% contestó que sí, el 34% que no, y un 4% no contestó.

Gráfica 15. Disposición para hacer acuerdos





La pregunta 38 es ¿qué tanta confianza tiene en las siguientes instituciones: muchísima, mucha, poca o ninguna? Las respuestas están contenidas en la Tabla 24, en la cual se observa que las instituciones en las que un mayor porcentaje de ciudadanos confía (muchísima y mucha) son: el ejército con 50% y la iglesia con 46%; en contraste, en los que menos confía (poca y ninguna), son en los pandilleros con 98% y en los agentes de tránsito con 94%.

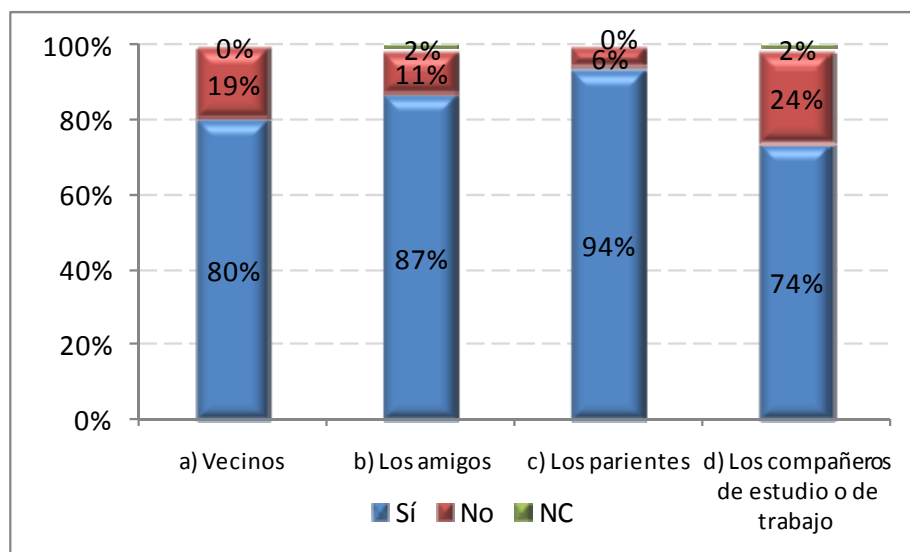
Tabla 24. Confianza en las instituciones

Instituciones	Muchísima	Mucha	Poca	Ninguna	NC
La Iglesia	16%	30%	47%	6%	1%
El ejército	9%	41%	43%	6%	0%
Los maestros	3%	24%	59%	13%	1%
La policía	2%	13%	69%	16%	0%
El Gobierno Municipal	1%	19%	62%	17%	1%
El Gobierno Estatal	3%	24%	56%	16%	1%
El Gobierno Federal	5%	25%	53%	16%	1%
Los periódicos	1%	14%	69%	14%	1%
Los Sacerdotes	6%	22%	57%	14%	1%
Los Pastores	5%	19%	59%	17%	1%
El congreso	1%	10%	70%	17%	3%
Funcionarios públicos	0%	11%	72%	14%	2%
Jueces	1%	21%	61%	15%	2%
Órganos judiciales	1%	11%	66%	17%	5%
Políticos	1%	7%	63%	28%	2%
Radio	1%	13%	72%	13%	1%
Sindicatos	1%	13%	68%	18%	1%
Organizaciones religiosas (ejemplo: iglesias evangélicas)	2%	17%	65%	15%	1%
Televisión	1%	12%	73%	14%	1%
Pandilleros	0%	1%	27%	71%	0%
Agentes de tránsito	0%	5%	68%	26%	1%
Grupos de jóvenes	1%	11%	57%	27%	4%

En la pregunta 39, se les cuestionaba a los ciudadanos sobre en cuales grupos de personas que se le mencionarían confiaban.

En la gráfica 16 se observa que los ciudadanos confían más en sus parientes (94%), luego en los amigos (87%), los vecinos (80%), y finalmente en los compañeros de estudio o de trabajo (74%).

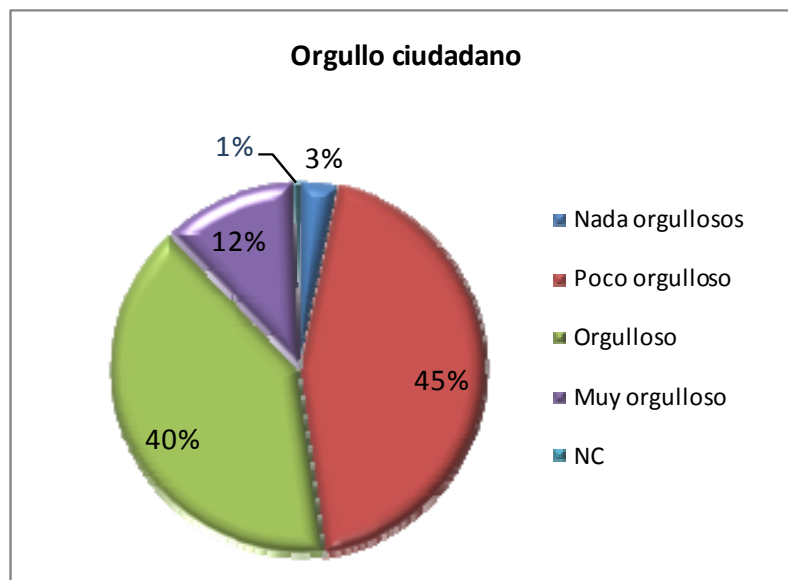
Gráfica 16. Grupos de personas en las que confía



4.16 Orgullo ciudadano

En la pregunta 40 se buscaba conocer el grado de orgullo que sentía el ciudadano con respecto a esta ciudad, para lo cual el 45% respondió que se sentía poco orgulloso mientras que el 40% se sentía orgulloso, los que se sentían muy orgullosos fue el 12% y los que no se sentían nada orgullosos fue solamente el 3%. (Gráfica 17).

Gráfica 17

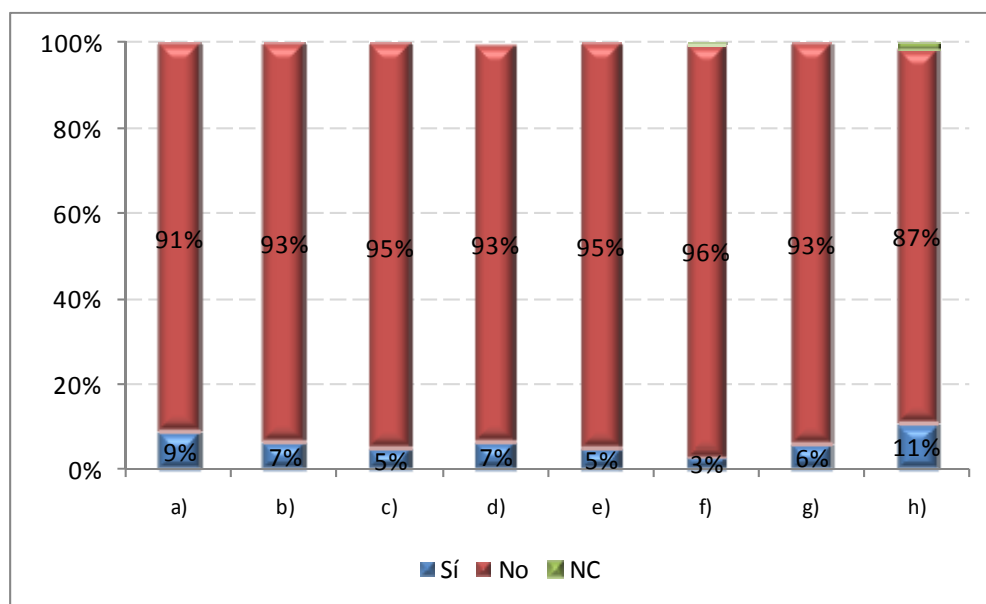


4.17 Participación colectiva

En la pregunta 41 se cuestionaba si el ciudadano había participado en actividades sociales, comunitarias y culturales.

La participación de los ciudadanos resultó ser baja, siendo la participación en espacios de gestión y control de políticas públicas la de menor participación con un 3%. Sin embargo, la participación en asociaciones de padres de familia fue el que mayor porcentaje de participación tuvo con el 11% del total de los ciudadanos, seguido de la participación en actividades colectivas con un 9%. Ver Gráfica 18.

Gráfica 18. Participación colectiva

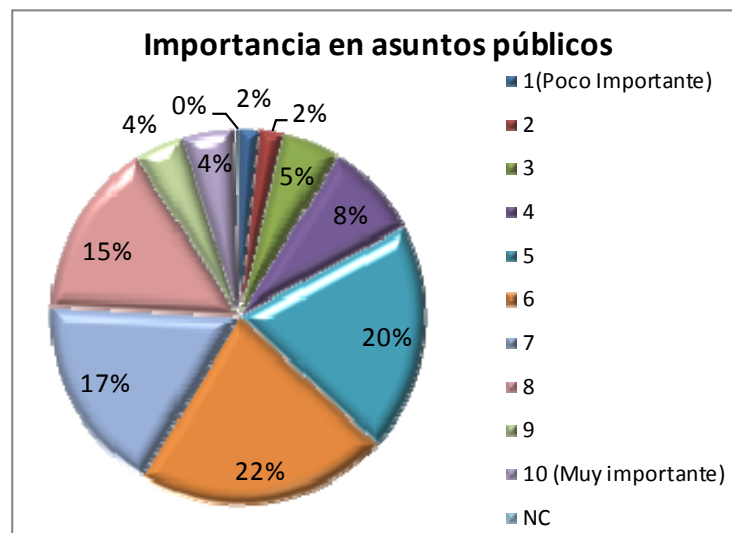


- a) Actividades colectivas (marchas o manifestaciones)
- b) Organización de eventos culturales, recreativos y deportivos
- c) Actividades comunitarias para mejorar la seguridad
- d) Actividades para mejorar o construir obras comunales y mantener espacios públicos
- e) Participación en grupos o partidos políticos
- f) Participación en espacios de gestión y control de políticas públicas en asuntos públicos
- g) Participación en organizaciones voluntarias
- h) Asociaciones de padres de familia

La siguiente pregunta (42) trata de medir que tan importantes son los asuntos públicos en la vida del ciudadano. Las respuestas están en escala de 1 al 10, donde 1 es poco importante y 10 es muy importante.

En la gráfica 19, se aprecia que obtienen una mayor proporción de las respuestas, los valores de 5, 6 y 7, con 20%, 22% y 17% respectivamente; por otro lado, el 2% piensa que es muy poco importante, mientras que el 4% lo consideraron muy importante.

Gráfica 19

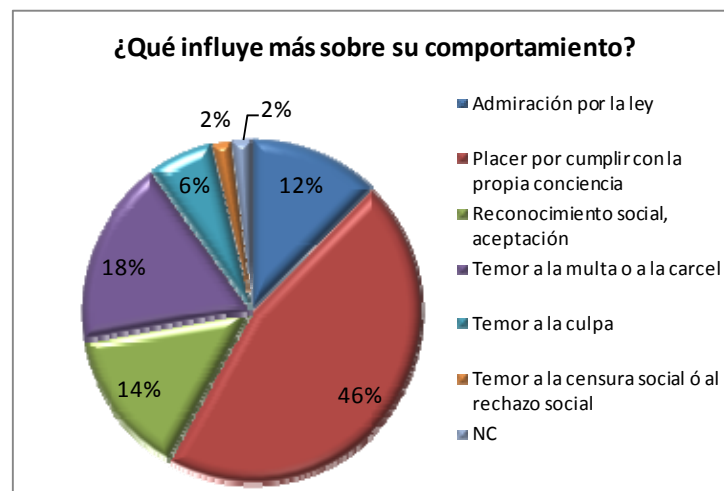


4.18 Regulación (Ley, moral y cultura)

Para la pregunta 43, se buscaba determinar el sistema de regulación que influía más sobre el comportamiento del ciudadano, por lo tanto, el ciudadano debía elegir una de las opciones que se le mostraban.

En la gráfica20, se puede observar que casi la mitad (el 46%) respondió que influía mas sobre su comportamiento el placer por cumplir con la propia conciencia; un 18% manifestó que el temor a la multa o a la cárcel influye sobre su comportamiento; mientras que el menor porcentaje de ciudadanos, eligió el temor a la censura ó rechazo social con 2%.

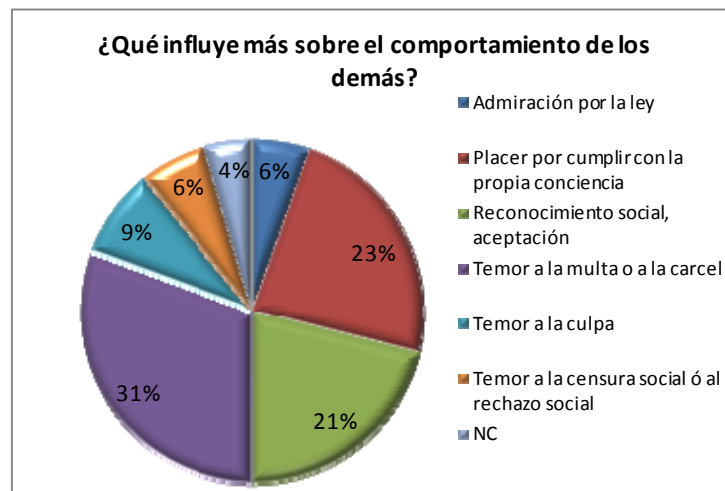
Gráfica 20



De igual manera, en la pregunta 44 se le preguntó al ciudadano que era lo que más influía en el comportamiento de los demás, teniendo las mismas opciones que en la pregunta anterior, los resultados se muestran en la gráfica 21.

En este caso, el 31% de los ciudadanos consideró que el temor a la multa ó a la cárcel era lo que influía sobre el comportamiento de los demás, a esto le sigue el placer por cumplir con la propia conciencia con el 23% y el reconocimiento social con 21%, las respuestas de menor porcentaje fueron la admiración por la ley y el temor a la censura social con 6% cada una.

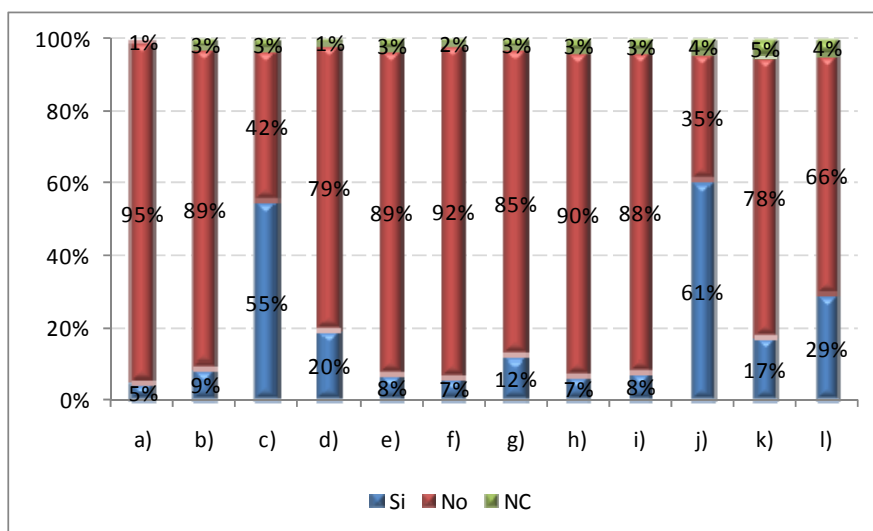
Gráfica 21



4.19 Tolerancia al uso de la violencia

La pregunta 45 es con relación a la opinión del ciudadano sobre si se justifica o no, el uso de la violencia en doce diferentes situaciones que se le presentaban. La gráfica 22 muestra los resultados obtenidos; sólo en dos situaciones presentadas, el ciudadano justificó el uso de la violencia, los casos fueron cuando es en defensa propia con el 61% y para ayudar a la familia con el 55%, mostrando con esto, que consideran que se puede usar la violencia en casos muy personales. Para los diez casos restantes, la mayoría no justificaba el uso de la violencia, por ejemplo, para cobrar una deuda, sólo el 5% indicó que si se justificaba.

Gráfica 22. Tolerancia al uso de la violencia



- a) Para cobrar una deuda
- b) Cuando es la única manera de alcanzar sus objetivos
- c) Para ayudarle a la familia
- d) Cuando es la única forma de luchar públicamente contra una ley o régimen injusto
- e) Para obtener beneficios económicos
- f) Para defender sus creencias religiosas
- g) Cuando se hace para responder una ofensa al honor
- h) Cuando es bastante seguro que uno no será castigado
- i) Para lograr reconocimiento ante otros
- j) Cuando es en defensa propia
- k) Para defender a un desconocido de una agresión
- l) Para defender propiedades o bienes

4.20 Aceptación de la violencia como método de castigo

Posteriormente, en la pregunta 46, se midió el grado en que se está de acuerdo o en desacuerdo con el uso de la violencia, por parte de los ciudadanos, como método de castigo para dos casos en particular.

Para el primer caso: cuando un grupo de ciudadanos atrapa a un ladrón que acaba de robar deberían darle una golpiza, la mayor proporción estaba en desacuerdo (el 27% en desacuerdo y 46% completamente en desacuerdo); mientras que sólo el 3% estuvo completamente de acuerdo en darle una golpiza al ladrón. Ver la Tabla 25.

Para el segundo caso: cuando los policías atrapan a los delincuentes deberían matarlos, esta vez fue mayor el porcentaje de las personas que estuvo en desacuerdo y en completo desacuerdo (29% y 53%, respectivamente); mientras que el 2% estuvo completamente de acuerdo en que los policías asesinen a los ladrones.

Tabla 25. Grado de acuerdo ó desacuerdo como método de castigo.

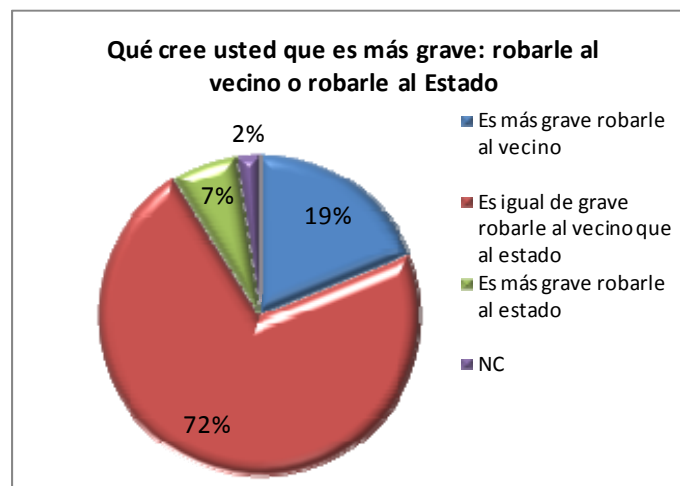
Situaciones	Completamente de acuerdo	De Acuerdo	Le es indiferente	En desacuerdo	Completamente en desacuerdo	NC
a) Cuando un grupo de ciudadanos atrapa a un ladrón que acaba de robar deberían darle una golpiza	3%	15%	8%	27%	46%	0%
b) Cuando los policías atrapan a los delincuentes deberían matarlos	2%	7%	8%	29%	53%	1%

4.21 Valor de los bienes públicos y valor de los bienes privados

La pregunta 47 busca medir la percepción del ciudadano con respecto a la gravedad de robarle al Estado o al vecino.

Los resultados se muestran en la gráfica 23, se puede apreciar que la mayoría de las personas, específicamente el 72%, consideraron que era igual de grave robarle al vecino que al Gobierno, después de esto, el 19% consideró que era más grave robarle al vecino y finalmente sólo el 7% considero más grave robarle al Estado.

Gráfica 23



4.22 Confianza en el Estado y en los ciudadanos

En las preguntas 48 y 49 se cuestionó sobre la corrupción de los funcionarios públicos y de la ciudadanía. Las gráficas 24 y 25 muestran los resultados, respectivamente. Puede apreciarse, que es mayor el porcentaje de los ciudadanos que percibe que más de los funcionarios públicos son corruptos (83%), frente al caso de los ciudadanos, en donde, el 67% considera que más de la mitad de los ciudadanos son corruptos.

Gráfica 24



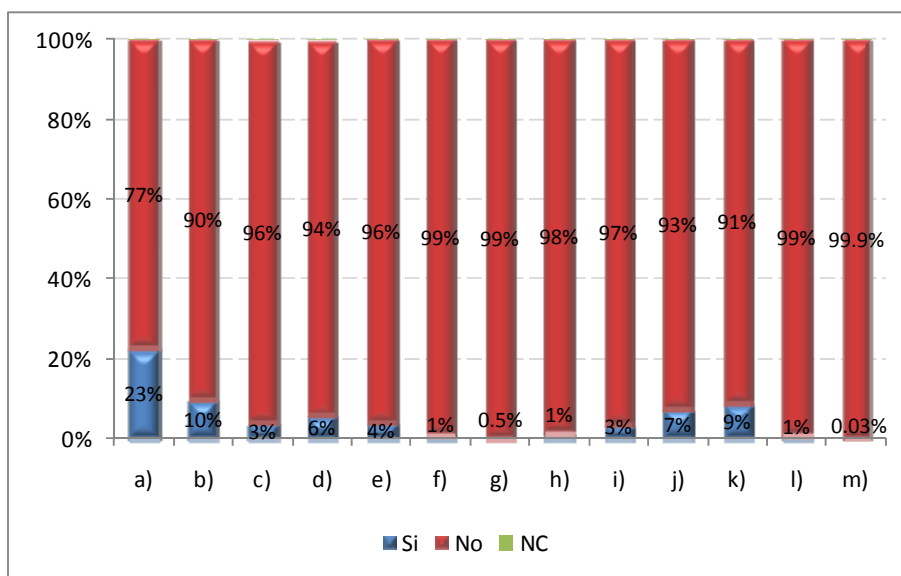
Gráfica 25



4.23 Víctimas de delitos

La pregunta 51 indagó en si el ciudadano había sido víctima directa, durante el último año, de algunos de los delitos que se le mencionan. La gráfica 26 muestra que el delito con el mayor porcentaje de respuestas afirmativas, fue el de robo en la calle con el 23%, seguido de robo en la vivienda y extorsión telefónica con 10% y 9%, respectivamente. Los delitos que menos le ocurrieron a los ciudadanos fueron el consumo ó venta de drogas y el intento de levantón con 0.5% y 0.03% respectivamente.

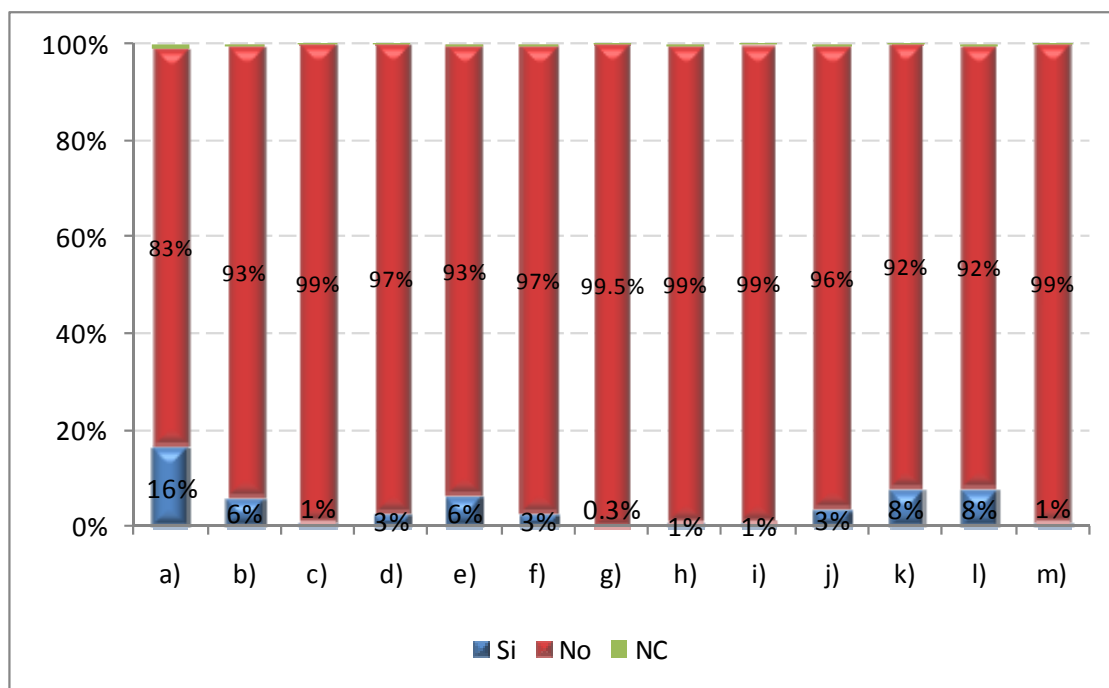
Gráfica 26. Víctima personal de delitos



- a) Robo en la calle
- b) Robo en la vivienda
- c) Robo en local comercial
- d) Robo de automóvil
- e) Agresión física
- f) Secuestro o secuestro exprés
- g) Consumo o venta de drogas
- h) Delitos sexuales incluyendo exhibicionismo
- i) Estafa o fraude I
- j) Robo en transporte público
- k) Extorsión telefónica
- l) Violencia intrafamiliar
- m) Intento de levantón

También se cuestionó, si algún familiar cercano al ciudadano que habitara en la misma vivienda que él, había sido víctima de los delitos mencionados anteriormente (pregunta 53). En este caso, los delitos que más habían padecido los parientes de los ciudadanos fueron el de robo en la calle con 16%, y robo en transporte público y extorsión telefónica con 8% cada uno. Los delitos que presentaron el menor porcentaje fueron el de secuestro ó secuestro exprés, violencia intrafamiliar, consumo ó venta de drogas, homicidio y delitos sexuales incluyendo exhibicionismo. Ver gráfica 27.

Gráfica 27. Víctimas de delitos, parientes del ciudadano

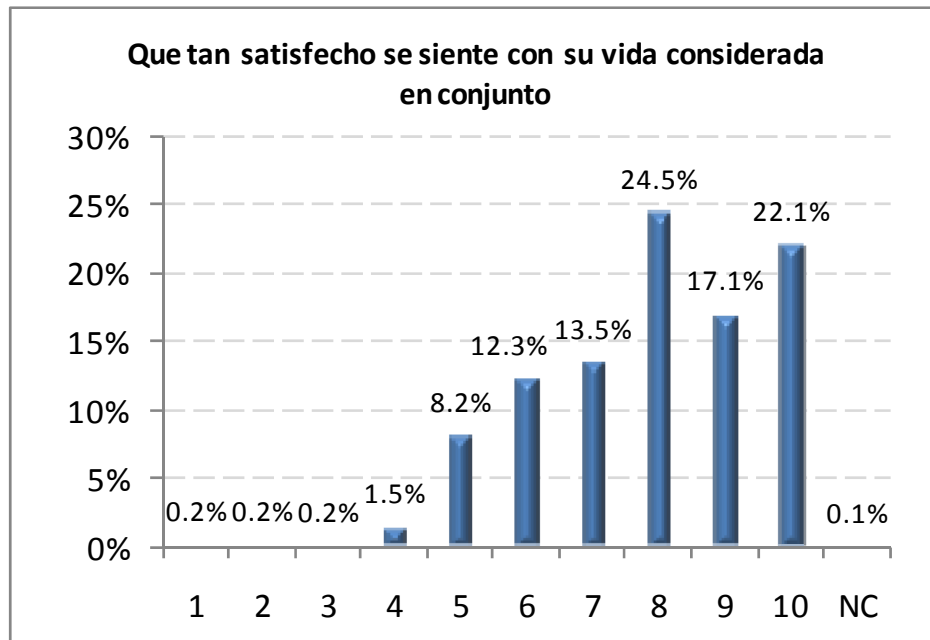


- a) Robo en la calle
- b) Robo en la vivienda
- c) Homicidio
- d) Robo en local comercial
- e) Robo de automóvil
- f) Agresión física
- g) Secuestro o secuestro exprés
- h) Consumo o venta de drogas
- i) Delitos sexuales incluyendo exhibicionismo
- j) Estafa o fraude I
- k) Robo en transporte público
- l) Extorsión telefónica
- m) Violencia intrafamiliar

4.24 Percepción de satisfacción con la vida

En la pregunta 54 se pretendió medir el grado de satisfacción con la vida del ciudadano, la escala estaba de 1 (muy insatisfecho) a 10 (muy satisfecho). La gráfica 28 muestra los resultados, el 22.1% dijo estar muy satisfecho con su vida, considerada en su conjunto; mientras que sólo el 0.2% dijo estar muy insatisfecho con su vida

Gráfica 28

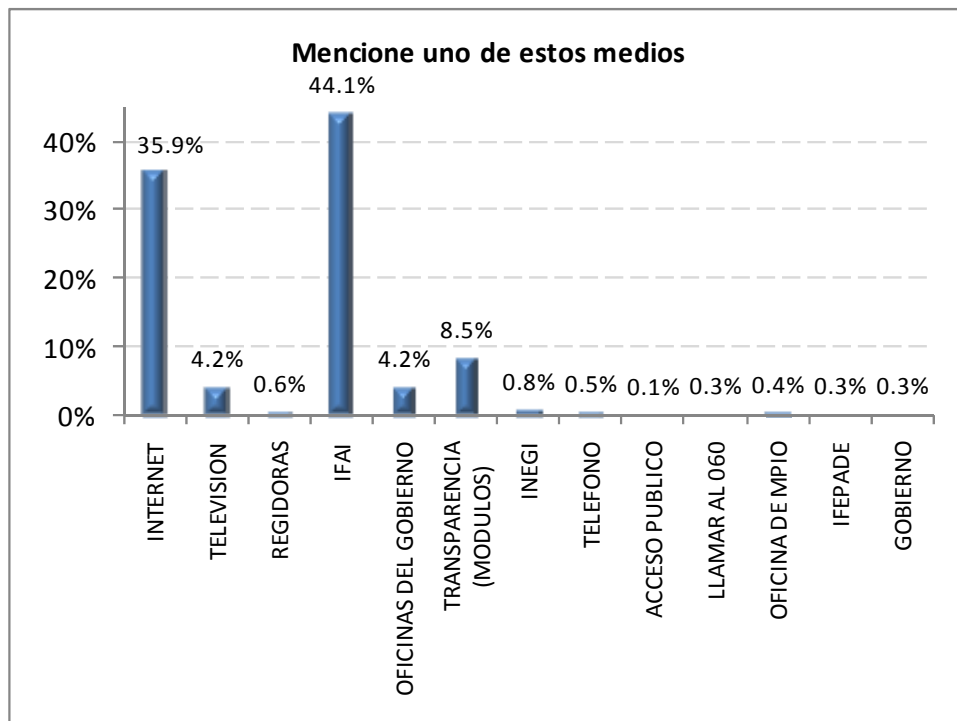


4.25 Transparencia pública

La siguiente pregunta (55) es con relación a si el ciudadano conocía los mecanismos por los cuales podía acceder a la información pública, a los programas de transparencia y rendición de cuentas. Si el ciudadano respondía de manera afirmativa, en la pregunta 56 se le pedía que mencionara uno de estos medios.

El resultado a esta pregunta, fue que la mayoría de los ciudadanos no conocían dichos mecanismos, así lo declaró el 89%. Del 11% que mencionó conocerlos, el medio más citado fue el IFAI con 44.1%, seguido del internet con 35.9% (gráfica 29).

Gráfica 29

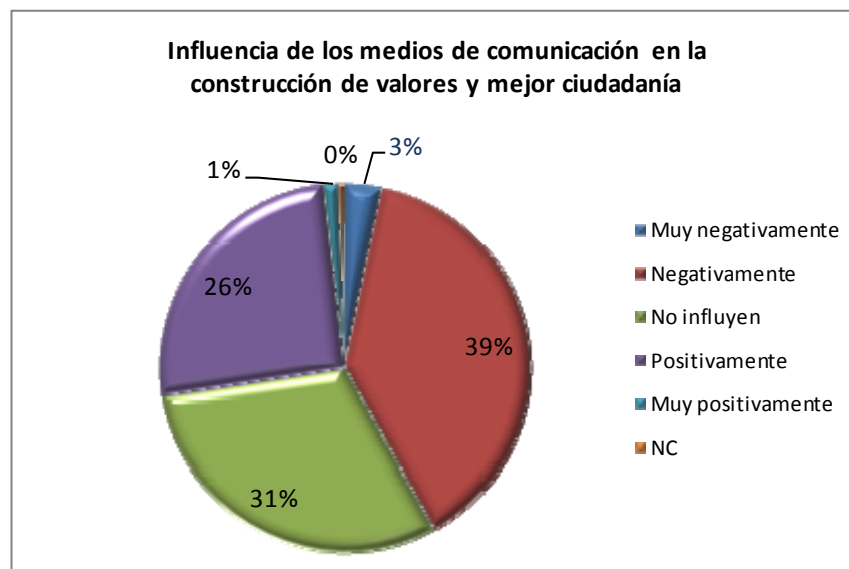


4.26 Valores y mejor ciudadanía

En la pregunta 57 se le planteó al ciudadano de que manera (muy negativamente, negativamente, no influyen, positivamente y muy positivamente) influyen los medios de comunicación en la construcción de mayores valores y una mejor ciudadanía.

En la gráfica 30, se aprecia que el 39% considera que los medios de comunicación influyen negativamente, el 31% considera que no influyen y el 26% que influyen positivamente, la menor proporción (1%) consideró que los medios de comunicación influyen muy positivamente.

Gráfica 30

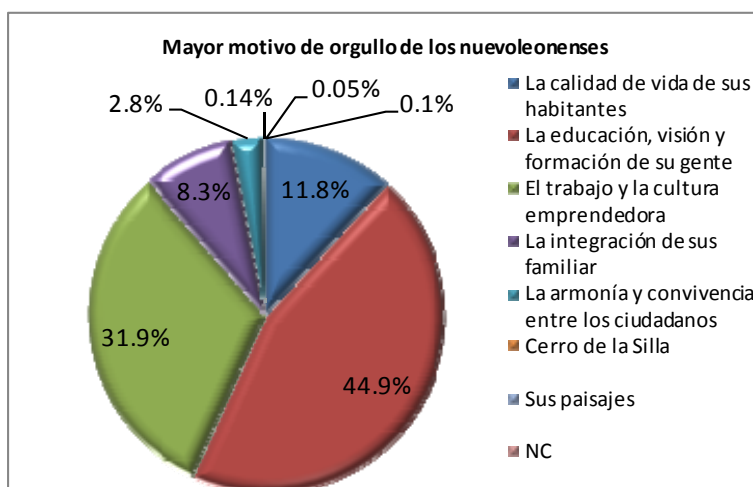


En la pregunta 58, se le pidió al ciudadano mencionar una palabra con la cual relacionara la cultura de la legalidad. Las palabras mencionadas son: valores con 15%, leyes con 9%, educación y honestidad con 5%, entre otras. Sin embargo, el 25% del total de los ciudadanos no contestó a esta pregunta porque no encontró una palabra que decir.

En la siguiente pregunta (59), los ciudadanos debían mencionar cuatro valores que los nuevoleonenses deberían fortalecer ó mantener, para recuperar la convivencia y el desarrollo armónico de la ciudad, los diversos valores estaban contenidos en una tarjeta que se les otorgaba para que los escogieran. El valor más mencionado en primer lugar, fue el valor del respeto con 11%, seguido del trabajo y la honestidad con 9% y la solidaridad con 7%.

Finalmente, se le preguntó al ciudadano cual era el mayor orgullo de los nuevoleonenses; las diversas opciones se le mostraban en una tarjeta. El resultado para esta pregunta fue que el 44.9% considera que la educación, visión y formación de su gente es el mayor orgullo, seguido del trabajo y la cultura emprendedora con 31.9%

Grafica 31





UANL

Economía

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN □ CENTRO DE INVESTIGACIONES ECONÓMICAS

ANEXOS



UANL

Economía

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN □ CENTRO DE INVESTIGACIONES ECONÓMICAS

Centro de Investigaciones Económicas, UANL

Encuesta Cultura ciudadana

Folio _____ AGEB _____ Manzana _____ Cons. Vivienda _____ Estrato _____ Hora de inicio _____ Fecha _____

Enc. Anote la dirección del entrevistado (no la pida).

Calle: _____ No. _____ Colonia: _____ Ciudad: _____

Nombre del entrevistador: _____

Nombre supervisor: _____

Buenos días/tardes/noches, mi nombre es (...) soy del Centro de Investigaciones Económicas de la UANL. En este momento estamos realizando unas preguntas a personas de esta ciudad y nos gustaría contar con su opinión sobre algunos temas. Todas sus opiniones serán confidenciales y sólo se usarán con fines estadísticos. No le tomaremos más de 25 minutos. Gracias.

1. ¿Cuántas personas mayores de 14 años viven en este domicilio?

Una vez ordenados a los adultos, seleccionar el adulto para la entrevista de acuerdo con la tabla de número aleatorios.

3. No. Adulto Seleccionado

Intentos para conseguir la entrevista

1	2	3
---	---	---

2. Me podría dar las edades de cada uno de los mayores de 14, de menor a mayor comenzando por las mujeres:

Adulto	Edad	Sexo	Adulto	Edad	Sexo	Adulto	Edad	Sexo
1.			4.			7.		
2.			5.			8.		
3.			6.			9.		

5) Género (Encuestador: anotar SIN preguntar): 1) Masculino 2) Femenino

6) ¿Cuántos años cumplidos tiene? (Suspender si es menor de 14 años)

7) ¿Cuál es el máximo nivel educativo alcanzado por usted?

1) Ninguno

2) Primaria

3) Secundaria

7) Preparatoria

4) Técnico

5) Universidad

6) Posgrado (maestría o doctorado)

99) No contesta

9) ¿Cómo se transporta usted principalmente en la ciudad? (Enc: leer opciones 1 a 9)

1) A pie/Camina

2) Camión / Microbús

3) Taxi

4) Motocicleta

5) Bicicleta

6) Metro

7) Automóvil particular

9) Transmetro/Metrobús

98) No sabe

99) No contesta

Ahora voy a leerle una lista de situaciones que suceden a diario en los desplazamientos por la ciudad y voy a pedirle que me diga si las vivió durante la **semana pasada**, y si es así cuál fue su reacción. (Encuestador: Si la respuesta es "NO", pase a la siguiente situación. Si la respuesta es "SI" muestre la tarjeta 1 y que el encuestado elija sólo una opción). Encuestador marque la respuesta con una X.

10.1) ¿Vivió la semana pasada?	Si	No	10.2) ¿Cuál fue su reacción?						99) NC
			1) No hizo nada	2) Agredió verbalmente al responsable	3) Agredió físicamente al responsable	4) Hizo un llamado cordial a corregir la situación y la persona reaccionó BIEN	5) Hizo un llamado cordial a corregir la situación y la persona reaccionó MAL	6) Llamó a la policía	
a) Al cruzar una calle, un automóvil se le vino encima	1	2	1	2	3	4	5	6	99
b) Se subió a un camión o microbús que iba demasiado rápido	1	2	1	2	3	4	5	6	99
c) Se subió a un automóvil manejado por alguien en estado de ebriedad	1	2	1	2	3	4	5	6	99

Ahora voy a leerle una serie de situaciones que se presentan y voy a pedirle que me diga si las vivió en los **últimos 12 meses**. (Si la respuesta es NO pase a la siguiente frase. Si la respuesta es SI muestre la tarjeta 1 y que el encuestado elija sólo una opción). Encuestador marque la respuesta con una X.

11.1) ¿Vivió en los últimos 12 meses?	Si	No	11.2) ¿Cuál fue su reacción?						99) NC
			1) No hizo nada	2) Agredió verbalmente al responsable	3) Agredió físicamente al responsable	4) Hizo un llamado cordial a corregir la situación y la persona reaccionó BIEN	5) Hizo un llamado cordial a corregir la situación y la persona reaccionó MAL	6) Llamó a la policía	
a) Algún vecino puso música a un volumen excesivo o hizo mucho ruido	1	2	1	2	3	4	5	6	99
b) Los hijos de un vecino insultaron o agredieron a sus hijos	1	2	1	2	3	4	5	6	99
c) Presenció peleas o riñas entre borrachos de su colonia	1	2	1	2	3	4	5	6	99
d) No le han pagado lo que le corresponde por su trabajo	1	2	1	2	3	4	5	6	99
e) Alguien no le pagó una deuda económica	1	2	1	2	3	4	5	6	99
f) Se han burlado o lo han discriminado por su apariencia física	1	2	1	2	3	4	5	6	99

12) Frente a las siguientes situaciones que ocurren, dígame qué haría usted. (Enc: Mostrar tarjeta 2 y escriba el número de la respuesta en el espacio correspondiente)

1) Le llamaría la atención	3) No haría nada porque le es indiferente	5) No haría nada por temor a la reacción	99) NS / NC
2) Buscaría que otros le llamen la atención	4) No haría nada porque no le corresponde corregir a los demás	6) No haría nada porque usted hace lo mismo	
a) Una persona se salta el turno en una fila o cola		d) Una persona compra mercancías de contrabando o piratas	
b) Una persona arroja basura en la calle		e) Una persona cruza la calle por donde no se debe	
c) Una persona llega tarde a una cita o a una reunión de trabajo			

13) Si alguien le llama la atención a usted por alguno de los siguientes comportamientos, ¿usted cómo reaccionaría? (Enc: mostrar tarjeta 3 y que el encuestado elija una sola opción para cada inciso). Encuestador marque la respuesta con una X.

Situaciones	1) Acepta el llamado de atención	2) No acepta el llamado de atención porque nadie debe decirle qué hacer	3) No acepta porque le parece una falta inofensiva	NS/Nc (Esp)
a) Usted se salta el turno en una fila o cola	1	2	3	99
b) Por descuido, arroja basura en la calle	1	2	3	99
c) Llega tarde a una cita o a una reunión de trabajo	1	2	3	99
d) Usted compra mercancías de contrabando o piratas	1	2	3	99
e) Usted cruza una calle por donde no se debe	1	2	3	99

14.1 En esta ciudad los ciudadanos que realizan los siguientes comportamientos, ¿Son corregidos por las autoridades: Nunca, casi nunca, casi siempre o siempre? Encuestador marque la respuesta con una X.

Comportamientos	1) Nunca	2) Casi nunca	3) Casi siempre	4) Siempre	99) NS/NC
a) Estacionar automóviles en zonas prohibidas	1	2	3	4	99
b) Arrojar basura en la calle	1	2	3	4	99
c) Dañar mobiliario público	1	2	3	4	99
d) Poner equipos de sonido con volumen excesivo	1	2	3	4	99
e) Tirar escombros o materiales en la vía pública	1	2	3	4	99
f) Vender mercancías en la vía pública	1	2	3	4	99
g) No usar casco para andar en moto	1	2	3	4	99

14.2) En esta ciudad, los ciudadanos que realizan los siguientes comportamientos, ¿Son corregidos por los demás ciudadanos: Nunca, casi nunca, casi siempre o siempre? Encuestador marque la respuesta con una X.

Comportamientos	1) Nunca	2) Casi nunca	3) Casi siempre	4) Siempre	99) NS/NC
a) Estacionar automóviles en zonas prohibidas	1	2	3	4	99
b) Arrojar basura en la calle	1	2	3	4	99
c) Dañar mobiliario público	1	2	3	4	99
d) Poner equipos de sonido con volumen excesivo	1	2	3	4	99
e) Tirar escombros o materiales en la vía pública	1	2	3	4	99
f) Vender mercancías en la vía pública	1	2	3	4	99
g) No usar casco para andar en moto	1	2	3	4	99



15) ¿Qué haría usted frente a las siguientes situaciones? (Enc: mostrar tarjeta 5.1 y que el encuestado elija una sola opción). Encuestador marque la respuesta con una X.

Situaciones	1. Le llamaría la atención	2. Informaría a la autoridad	3. Informaría a otro buscando generar rechazo social	4. No haría nada porque eso es responsabilidad de la autoridad	5. No haría nada por temor	99. Ns/No (Esp)
a) Se entera que una persona conocida le ofreció dinero a un funcionario público para que le aprobara un contrato	1	2	3	4	5	99
b) Se entera que un funcionario público pidió dinero para dar un contrato	1	2	3	4	5	99

16) De modo general, ¿las palabras norma o regla despiertan en usted un sentimiento: muy positivo, positivo, le es indiferente, negativo o muy negativo?
 1) Muy positivo 2) Positivo 3) Le es indiferente 4) Negativo 5) Muy negativo 99) No sabe/no contesta (Esp) ☐

17) Para las siguientes afirmaciones dígame si usted nunca, casi nunca, casi siempre o siempre: (Encuestador marque la respuesta con una X)

Afirmaciones	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Ns/Nc (Esp)
a) Actúa conforme a la ley	1	2	3	4	99
b) Le es fácil actuar conforme a la ley	1	2	3	4	99
c) Si usted desobedece la ley y su conciencia le dice que actuó bien, acepta ser castigado	1	2	3	4	99
d) Le es fácil actuar de acuerdo a su conciencia	1	2	3	4	99
e) Si usted desobedece la ley y su conciencia le dice que actuó mal, acepta ser castigado	1	2	3	4	99
f) Lo ordenado por la ley coincide con la costumbre	1	2	3	4	99
g) Lo ordenado por la ley coincide con lo ordenado por su conciencia	1	2	3	4	99

18) ¿Ayudaría usted a impulsar o modificar una ley? 1) Sí 2) No 99) No sabe / no contesta (Espontánea) ☐

19) En su opinión, ¿una ley es una obligación impuesta por unos pocos o es una expresión de la voluntad colectiva?

1) Una obligación impuesta por unos pocos 2) Una expresión de la voluntad colectiva 99) No sabe / no contesta (Esp) ☐

20) Dígame si en su opinión se justifica o no desobedecer la ley: (Encuestador marque la respuesta con una X)

Situaciones	Sí	No	NC (Esp)	Continuación...	Sí	No	NC (Esp)
a) Cuando es la única manera de alcanzar sus objetivos	1	2	99	f) Cuando se hace para responder a una ofensa al honor	1	2	99
b) Cuando es la única manera de ayudarlo a la familia	1	2	99	g) Cuando es bastante seguro que uno no será castigado	1	2	99
c) Cuando es la única manera de luchar públicamente contra una ley o un régimen injusto	1	2	99	h) Cuando alguien lo ha hecho y le ha ido bien	1	2	99
d) Cuando es muy provechoso económicamente	1	2	99	i) Cuando es lo acostumbrado	1	2	99
e) Cuando la creencia religiosa lo permite	1	2	99	j) Para pagar un favor	1	2	99
				k) Para defender propiedades o bienes	1	2	99

Las personas normalmente hacen acuerdos o tratos entre sí. Muchas veces son acuerdos informales, como por ejemplo los acuerdos basados en la palabra, sin contrato firmado. Otras veces son acuerdos formales. 21) ¿Usted prefiere hacer acuerdos siempre, casi siempre, nunca o casi nunca?

1) Siempre 2) Casi siempre 3) Nunca 4) Casi nunca 99) No sabe / no contesta (Espontánea) ☐

22) Normalmente, en los acuerdos que usted hace: siempre, a veces o nunca (...): (Enc: leer opciones 1 a 3 y marque la respuesta con una X)

Afirmaciones	Siempre	A veces	Nunca	Nc (Esp)
a) Lo acordado queda claro para las partes	1	2	3	99
b) El acuerdo es libre y voluntario	1	2	3	99
c) Cada parte confía en que la otra va a cumplir	1	2	3	99

23) Cuando usted no cumple acuerdos, dígame si usted: Nunca, casi nunca, casi siempre o siempre?: (Enc: leer opciones y marque la respuesta con una X)

Situaciones	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Ns/Nc	Situaciones	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Ns/Nc
a) Elude a la otra persona	1	2	3	4	99	f) Siente temor a las sanciones de la ley	1	2	3	4	99
b) Inventa una disculpa para justificarse ante sí mismo	1	2	3	4	99	g) Explica por qué no pudo cumplir	1	2	3	4	99
c) Espera comprensión y no hace nada	1	2	3	4	99	h) Llega a un nuevo acuerdo	1	2	3	4	99
d) Intenta remediar o compensar los daños	1	2	3	4	99	i) Siente pena o vergüenza	1	2	3	4	99
e) Siente culpa	1	2	3	4	99	j) Teme a las sanciones o castigos del otro	1	2	3	4	99

24) Cuando no le cumplen un acuerdo, dígame si usted: Nunca, casi nunca, casi siempre o siempre?: (Enc: leer opciones y marque la respuesta con una X)

Situaciones	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Ns/Nc	Continuación...	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Ns/Nc
a) Comprende y no hace nada	1	2	3	4	99	f) Recurre a la ley para hacer cumplir el acuerdo	1	2	3	4	99
b) Acepta cualquier disculpa	1	2	3	4	99	g) Elude a la otra persona	1	2	3	4	99
c) Invita al incumplido a dialogar	1	2	3	4	99	h) Hace sentir al otro culpable	1	2	3	4	99
d) Pide explicaciones de por qué no le cumplieron	1	2	3	4	99	i) Busca avergonzar al otro ante los demás	1	2	3	4	99
e) Intenta que lo compensen, le reparen los daños	1	2	3	4	99	j) Llega a un nuevo acuerdo	1	2	3	4	99

25) ¿Usted cree que la gente de esta ciudad cumple sus acuerdos o sus tratos? (Enc: leer opciones 1 a 4)

1) Nunca 2) Casi nunca 3) Casi siempre 4) Siempre 99) No sabe / no contesta (Espontánea) ☐

26) Pensando en la inseguridad de esta ciudad, ¿usted cree que lo mejor es tener un arma para protegerse? (Enc: leer opciones 1 a 5)

1) Completamente de acuerdo 2) De acuerdo 3) Le es indiferente 4) En desacuerdo 5) Completamente en desacuerdo 99) NS/ NC (Esp) ☐

27) De 1 a 5, donde 1 es muy inseguro y 5 es muy seguro, ¿qué calificación le da a esta ciudad en seguridad?

1) PASE A 28 2) PASE A 28 3) PASE A 28 4) PASE A 29 5) PASE A 29 ☐

28) ¿Cuál es la razón principal por la que considera que esta es ciudad es insegura? (Enc: mostrar tarjeta 5.2 y que el encuestado elija una sola opción)

1) Delincuencia común	4) Crimen organizado y tráfico de drogas	99) No sabe / no contesta (Espontánea)
2) Indiferencia de las personas	5) Los organismos de seguridad no son confiables	
3) Consumo de drogas y alcohol	6) Otra ¿cuál?	

PASE A 30

29) ¿Cuál es la razón principal por la que considera que esta ciudad es segura? (Enc: mostrar tarjeta 6 y que el encuestado elija una sola opción)

1) Hay control sobre consumo de drogas y alcohol	4) La gente rechaza los comportamientos indebidos	99) No sabe / no contesta (Esp)
2) La policía es confiable	5) La gente colabora con las autoridades y los ciudadanos	
3) La vigilancia privada funciona	6) Otra ¿cuál?	



UANL

Economía

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN □ CENTRO DE INVESTIGACIONES ECONÓMICAS

30) En términos generales, ¿cree usted que respecto al año pasado esta ciudad es más segura, permanece igual o es menos segura? ☐

1) Más segura 2) Permanece igual 3) Es menos segura 99) No sabe / No contesta (Espontánea)

31) Si usted observa a su vecino golpeando a la esposa, ¿usted qué hace? (Enc: leer opciones 1 a 3 y marcar con X la opción elegida)		
1) Interviene para detener la agresión	3) Prefiere no meterse y no hace nada	
2) Llama a alguna autoridad	99) No sabe / No contesta (Esp)	

32) Si usted observa a su vecino o vecina golpeando al hijo o a la hija, ¿usted qué hace? (Enc: leer opciones 1 a 3 y marcar con X la opción elegida)		
1) Interviene para detener la agresión	3) Prefiere no meterse y no hace nada	
2) Llama a alguna autoridad	99) No sabe / No contesta (Esp)	

33) Voy a leerle una lista de tipos de personas; dígame cuáles NO le gustaría tener como vecinos: (Enc: lea una por una las opciones y marque todas las que el entrevistado mencione que no le gustaría)

1) Alcohólicos	5) Enfermos de sida	9) Policias	13) Políticos	21) Agentes de tránsito
2) Drogadictos	6) Gente de religión distinta a la suya	10) Gente de una región distinta a la suya	18) Pandilleros	22) Grupos de jóvenes
3) Homosexuales	7) Gente de nacionalidad distinta a la suya	11) Alguien reconocido como corrupto	19) Indígenas	
4) Prostitutas	8) Narcotraficantes	12) Gente de color o piel distinto al suyo	20) Militares	

34) Ahora le mencionaré algunas situaciones sobre impuestos y voy a pedirle que me diga si está completamente de acuerdo, de acuerdo, le es indiferente, en desacuerdo o completamente en desacuerdo. (Encuestador marque la respuesta con una X)

Situaciones	Completamente de acuerdo	De Acuerdo	Le es indiferente	En desacuerdo	Completamente en desacuerdo	Ns/Nc
a) Pago cumplidamente los impuestos para evitarme multas y sanciones	1	2	3	4	5	99
b) Pago los impuestos para que todos los habitantes de la ciudad tengan acceso a los servicios públicos	1	2	3	4	5	99
c) Pago los impuestos porque es un deber ciudadano	1	2	3	4	5	99
d) Muchas personas no pagan impuestos y no les pasa nada	1	2	3	4	5	99
e) Pago lo mínimo de impuestos	1	2	3	4	5	99

35) Si le ofrecen un menor precio por comprar sin factura, o por una mercancía pirata usted. (Enc: Mostrar tarjeta 8 y que el encuestado elija una sola opción, escriba el número de la respuesta en el espacio correspondiente)

1) Lo acepta y se siente bien	4) Lo acepta pero siente temor a las sanciones legales	7) No lo acepta porque necesita la factura
2) Lo acepta, pero siente culpa	5) No lo acepta porque teme al rechazo social	8) No lo acepta porque teme a las sanciones legales
3) Lo acepta, pero sentiría vergüenza si otras personas lo supieran	6) No lo acepta por principio	99) No sabe / No contesta (Espontánea)

36) Dígame si usted haría acuerdos con las siguientes personas o instituciones: (Enc. escriba el número de la respuesta en el espacio correspondiente)

50. Digítale si usaste (o no) a cada uno de las siguientes personas o instituciones. (E.L.C. encuestó en familia; una respuesta en el espacio correspondiente)												
(...)	Sí	No	Nc (Esp)		Sí	No	Nc (Esp)		Sí	No	Nc (Esp)	
a) Vecinos	1	2	99		c) Compañeros de trabajo y estudio	1	2	99	e) El gobierno	1	2	99
b) Parientes	1	2	99		d) Desconocidos	1	2	99				

37) En general, ¿se puede confiar en la gente? 1) Si 2) No 99) No sabe/no contesta ☐

38) ¿Qué tanta confianza tiene en las siguientes instituciones: muchísima, mucha, poca o ninguna?

Instituciones	Muchísima	Mucha	Poca	Ninguna	Ns/Nc (esp)
a) La Iglesia	1	2	3	4	99
b) El ejército	1	2	3	4	99
c) Los maestros	1	2	3	4	99
d) La policía	1	2	3	4	99
e) El Gobierno Municipal	1	2	3	4	99
f) El Gobierno Estatal	1	2	3	4	99
g) El Gobierno Federal	1	2	3	4	99
h) Los periódicos	1	2	3	4	99
i) Los Sacerdotes	1	2	3	4	99
j) Los Pastores	1	2	3	4	99
k) El congreso	1	2	3	4	99

Instituciones	Muchísima	Mucha	Poca	Ninguna	Ns/Nc (esp)
l) Funcionarios públicos	1	2	3	4	99
m) Jueces	1	2	3	4	99
n) Órganos judiciales	1	2	3	4	99
o) Políticos	1	2	3	4	99
p) Radio	1	2	3	4	99
q) Sindicatos	1	2	3	4	99
r) Organizaciones religiosas (ejemplo: iglesias evangélicas)	1	2	3	4	99
s) Televisión	1	2	3	4	99
t) Pandilleros	1	2	3	4	99
u) Agentes de tránsito	1	2	3	4	99
v) Grupos de jóvenes	1	2	3	4	99

39) Por lo general, ¿usted confía en (...)? (Enc. escriba el número de la respuesta en el espacio correspondiente)

(...)	Sí	No	Nc (Esp)		Sí	No	Nc (Esp)
a) Vecinos	1	2	99	c) Los parientes	1	2	99
b) Los amigos	1	2	99	d) Los compañeros de estudio o de trabajo	1	2	99

40) ¿Qué tan orgulloso se siente de esta ciudad: nada orgulloso, poco orgulloso, orgulloso o muy orgulloso?

1) Nada orgulloso 2) Poco orgulloso 3) Orgulloso 4) Muy orgulloso 99) No sabe / no contesta (Esp) ☐

41) ¿Durante el último año ha participado usted en alguna de las siguientes actividades?: (Enc. marque con una x la respuesta)	Sí	No	Ns/Nc (Esp)
a) Actividades colectivas (marchas o manifestaciones)	1	2	99
b) Organización de eventos culturales, recreativos y deportivos	1	2	99
c) Actividades comunitarias para mejorar la seguridad	1	2	99
d) Actividades para mejorar o construir obras comunales y mantener espacios públicos	1	2	99
e) Participación en grupos o partidos políticos	1	2	99
f) Participación en espacios de gestión y control de políticas públicas en asuntos públicos (Consejos de participación ciudadana)	1	2	99
g) Participación en organizaciones voluntarias	1	2	99
h) Asociaciones de padres de familia	1	2	99

42) De 1 a 10, dígame que tan importantes son los asuntos públicos en su vida. En la medida que se acerque al 10 significa que es muy importante para su vida, y en la medida que se acerque al 1 significa que es muy poco importante para su vida.

Poco importante	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Muy importante
-----------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----------------

98) no sabe/no contesta (Espontánea) ☐

/

C.P. 64930, Monterrey, N.L., México.
Tel: (81) 83 29 41 50 Fax: (81) 83 42 28 97
www.economia.uanl.mx

DOCUMENTO FINAL



UANL

Economía

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN □ CENTRO DE INVESTIGACIONES ECONÓMICAS

43) ¿Qué influye más sobre su comportamiento? (Enc: Mostrar tarjeta 9 y que el encuestado elija una sola opción, anote el número de la respuesta correspondiente)

1) Admiración por la ley	
2) Pacer por cumplir con la propia conciencia	
3) Reconocimiento social, aceptación	
4) Temor a la multa o a la cárcel	
5) Temor a la culpa	
6) Temor a la censura social o rechazo	
99) No sabe / no contesta (Espontánea)	

44) ¿Qué influye más sobre el comportamiento de los demás? (Enc: Mostrar tarjeta 9 y que el encuestado elija una sola opción, anote el número de la respuesta correspondiente)

1) Admiración por la ley	
2) Pacer por cumplir con la propia conciencia	
3) Reconocimiento social, aceptación	
4) Temor a la multa o a la cárcel	
5) Temor a la culpa	
6) Temor a la censura social o rechazo	
99) No sabe / no contesta (Espontánea)	

45) Dígame si en su opinión se justifica o no usar la violencia: (Enc. leer opciones y marque la respuesta a cada opción con una X)

(...)	Si	No	Ns/Nc (Esp)
a) Para cobrar una deuda	1	2	99
b) Cuando es la única manera de alcanzar sus objetivos	1	2	99
c) Para ayudarle a la familia	1	2	99
d) Cuando es la única forma de luchar públicamente contra una ley o régimen injusto	1	2	99
e) Para obtener beneficios económicos	1	2	99
f) Para defender sus creencias religiosas	1	2	99

Continúe (...)	Si	No	Ns/Nc (Esp)
g) Cuando se hace para responder una ofensa al honor	1	2	99
h) Cuando es bastante seguro que uno no será castigado	1	2	99
i) Para lograr reconocimiento ante otros	1	2	99
j) Cuando es en defensa propia	1	2	99
k) Para defender a un desconocido de una agresión	1	2	99
l) Para defender propiedades o bienes	1	2	99

46) Dígame en que grado de acuerdo o desacuerdo se encuentra usted con la siguiente situación (...) voy a pedirle que me diga si está completamente de acuerdo, de acuerdo, le es indiferente, en desacuerdo o completamente en desacuerdo. (Enc. marque con x la respuesta)

(...)	Completamente de acuerdo	De Acuerdo	Le es indiferente	En desacuerdo	Completamente en desacuerdo	Ns/Nc
a) Cuando un grupo de ciudadanos atrapa a un ladrón que acaba de robar deberían darle una golpiza	1	2	3	4	5	99
b) Cuando los policías atrapan a los delincuentes deberían matarlos	1	2	3	4	5	99

47) ¿Qué cree usted que es más grave: robarle al vecino, robarle al Gobierno o es igual de grave robarle al vecino que al Gobierno?

1) Es más grave robarle al vecino 2) Es igual de grave robarle al vecino que al Gobierno ☐

3) Es más grave robarle al Gobierno 99) No sabe / No contesta (Espontánea) ☐

48) ¿Usted cree que más de la mitad de los funcionarios públicos son corruptos?

1) Si 2) No 99) No sabe/no contesta (Esp)

49) ¿Usted cree que más de la mitad de los ciudadanos son corruptos?

1) Si 2) No 99) No sabe/no contesta (Esp)

51) Durante el último año, ¿usted ha sido víctima de alguno de los siguientes delitos en esta ciudad? (Enc: leer opciones y marque la respuesta con una X)

(...)	Si	No	Ns/Nc (Esp)
a) Robo en la calle	1	2	99
b) Robo en la vivienda	1	2	99
c) Robo en local comercial	1	2	99
d) Robo de automóvil	1	2	99
e) Agresión física	1	2	99
f) Secuestro o secuestro exprés	1	2	99
g) Consumo o venta de drogas	1	2	99

Continúa (...)	Si	No	Ns/Nc (Esp)
h) Delitos sexuales incluyendo exhibicionismo	1	2	99
i) Estafa o fraude	1	2	99
j) Robo en transporte público	1	2	99
k) Extorsión telefónica	1	2	99
l) Violencia intrafamiliar	1	2	99
m) Otro ¿Cuál?	1	2	99

53) Durante el último año, ¿alguna persona que vive o vivía en esta vivienda fue víctima de alguno de los siguientes delitos en esta ciudad? (Enc: leer opciones y marque la respuesta con una X)

(...)	Si	No	Ns/Nc (Esp)
a) Robo en la calle	1	2	99
b) Robo en la vivienda	1	2	99
c) Homicidio	1	2	99
d) Robo en local comercial	1	2	99
e) Robo de vehículo	1	2	99
f) Agresión física	1	2	99
g) Secuestro o secuestro exprés	1	2	99

Continúa (...)	Si	No	Ns/Nc (Esp)
h) Consumo o venta de drogas	1	2	99
i) Delitos sexuales incluyendo exhibicionismo	1	2	99
j) Estafa o fraude	1	2	99
k) Robo en transporte público	1	2	99
l) Extorsión telefónica	1	2	99
m) Violencia intrafamiliar	1	2	99
n) Otro ¿Cuál?			

54) Dígame ¿qué tan satisfecho se siente usted con su vida considerada en su conjunto? Dígame un número de 1 a 10 donde 1 es muy insatisfecho y 10 es muy satisfecho. Marque con una X la respuesta

Muy insatisfecho	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Muy satisfecho
------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----------------

98) no sabe/no contesta (Espontánea)

55) ¿Conoce usted los mecanismos por los cuales un ciudadano puede acceder a la información pública y a los programas de transparencia y rendición de cuentas?

1) Si	PASE A 56
2) No	PASE A 57

56) Mencione uno de estos medios:

57) Usted considera que los medios de comunicación influyen en la construcción de mayores valores y una mejor ciudadanía: (Enc: leer opciones 1 a 5 y que el encuestado elija una sola opción)

1) Muy negativamente ☐ 2) Negativamente ☐ 3) No influyen ☐ 4) Positivamente ☐ 5) Muy positivamente ☐

58) Dígame por favor una palabra con la cual usted relaciona la "cultura de la legalidad":

59) Dígame cuáles son los cuatro valores, valores entendidos como acciones, hábitos y comportamientos positivos, que los nuevoleonenses deberían fortalecer o mantener para recuperar la convivencia y el desarrollo armónico de la ciudad: Enc. mostrar la tarjeta 11 y que el entrevistado elija 4 valores.

1)	
2)	
3)	
4)	

60)Cuál es el mayor motivo de orgullo de los nuevoleonenses (Enc: mostrar tarjeta 10 y que el encuestado elija una sola opción).

1) La calidad de vida de sus habitantes	
2) La Educación, visión y formación de su gente	
3) El trabajo y la cultura emprendedora	
4) La integración de sus familias	
5) La armonía y convivencia entre los ciudadanos	
6) Otra ¿Cuál?	

Me podría decir su nombre: _____ Teléfono: _____ Hora de término de la entrevista _____

TARJETAS UTILIZADAS PARA LA APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO

Tarjeta 1

Pregunta: 10.2 y 11.2



Tarjeta 2.

Pregunta: 12



Tarjeta 3

Pregunta: 13



Tarjeta 5.1

Pregunta: 15





Tarjeta 5.2

Pregunta: 28



Tarjeta 6

Pregunta: 29



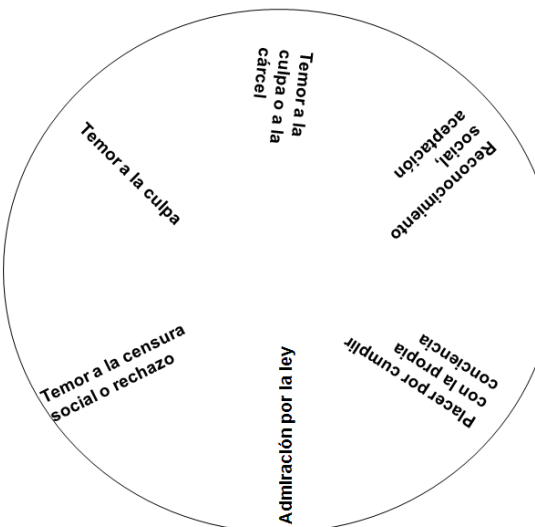
Tarjeta 8

Pregunta: 35



Tarjeta 9

Pregunta: 43 y 44





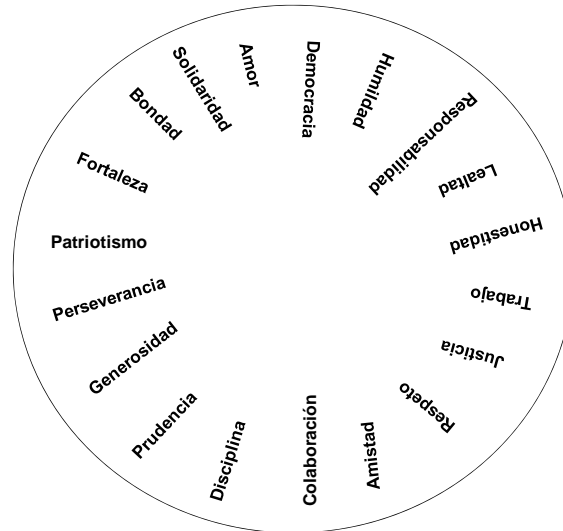
Tarjeta 10

Pregunta: 60



Tarjeta 11

Pregunta: 59





TABLAS POR ESTRATO

Sentimiento ante la palabra Regla ó Norma por Estrato

Sentimiento	Estrato			Total
	Alto	Medio	Bajo	
Muy positivo	10.6%	8.5%	8.8%	9.2%
Positivo	51.3%	56.3%	56.5%	55.1%
Le es indiferente	29.7%	26.3%	26.8%	27.4%
Negativo	6.8%	6.6%	5.5%	6.2%
Muy negativo	.2%	.9%	1.3%	.9%
NC	1.4%	1.3%	1.2%	1.3%
Total	100%	100%	100%	100%

Disposición para hacer acuerdos por Estrato

Hace Acuerdos	Estrato			Total
	Alto	Medio	Bajo	
Siempre	19.6%	12.8%	16.9%	16.3%
Casi siempre	56.5%	66.7%	56.3%	59.6%
Nunca	6.5%	7.1%	7.7%	7.2%
Casi nunca	16.1%	11.6%	17.9%	15.5%
NC	1.3%	1.8%	1.2%	1.4%
Total	100%	100%	100%	100%

Calificación de la ciudad en seguridad por Estrato

Calificación	Estrato			Total
	Alto	Medio	Bajo	
1(Muy insegura)	50.2%	47.3%	50.7%	49.5%
2	33.7%	38.6%	31.9%	34.4%
3	12.7%	11.3%	14.8%	13.2%
4	2.1%	2.2%	1.8%	2.0%
5 (Muy segura)	1.2%	.7%	.8%	.9%
Total	100%	100%	100%	100%



Tolerancia ante personas de características distintas por Estrato

Personas	No le gustaría como vecino	Estrato			Total
		Alto	Medio	Bajo	
Alcohólicos	86%	25.4%	31.4%	43.2%	100%
Drogadictos	89%	25.2%	31.0%	43.8%	100%
Homosexuales	49%	20.7%	34.0%	45.3%	100%
Prostitutas	69%	22.4%	32.8%	44.8%	100%
Enfermos de sida	16%	23.6%	28.6%	47.8%	100%
Gente de religión distinta a la suya	2%	25.8%	33.8%	40.5%	100%
Gente de nacionalidad distinta a la suya	2%	37.3%	29.1%	33.6%	100%
Narcotraficantes	86%	24.3%	30.8%	44.8%	100%
Policías	40%	24.6%	31.8%	43.6%	100%
Gente de una región distinta a la suya	3%	39.3%	24.7%	36.0%	100%
Alguien reconocido como corrupto	39%	21.0%	30.6%	48.3%	100%
Gente de color o piel distinto al suyo	6%	24.0%	43.3%	32.7%	100%
Políticos	28%	23.6%	31.6%	44.8%	100%
Pandilleros	87%	25.5%	30.7%	43.9%	100%
Indígenas	11%	21.0%	25.9%	53.1%	100%
Militares	19%	24.6%	29.9%	45.5%	100%
Agentes de tránsito	13%	23.4%	25.2%	51.5%	100%
Grupos de jóvenes	16%	27.2%	26.1%	46.7%	100%



Disposición para hacer acuerdos con diversas instituciones por Estrato

Personas ó instituciones	Total		Estrato		
			Alto	Medio	Bajo
Acuerdos con vecinos	Si	79.8%	26.8%	29.6%	43.6%
	No	19.0%	19.4%	37.1%	43.5%
	NC	1.2%	20.5%	24.3%	55.2%
Acuerdos con parientes	Si	93.7%	25.2%	31.5%	43.3%
	No	5.6%	27.4%	20.4%	52.2%
	NC	0.7%	18.1%	46.4%	35.5%
Acuerdos con compañeros de trabajo y estudio	Si	78.8%	26.6%	30.1%	43.4%
	No	19.8%	20.5%	34.4%	45.1%
	NC	1.4%	19.7%	33.4%	46.9%
Acuerdos con desconocidos	Si	22.1%	33.9%	32.5%	33.6%
	No	75.1%	22.3%	30.7%	47.0%
	NC	2.8%	37.7%	27.0%	35.3%
Acuerdos con el Estado	Si	42.6%	30.3%	29.4%	40.4%
	No	50.2%	21.5%	33.6%	44.9%
	NC	7.2%	22.7%	21.8%	55.5%



Confianza en diversas instituciones por Estrato

Instituciones	Total		Estrato		
			Alto	Medio	Bajo
La Iglesia	Muchísima	16%	20%	16%	15%
	Mucha	30%	33%	33%	26%
	Poca	47%	42%	47%	50%
	Ninguna	6%	5%	4%	8%
	NC	1%	1%	1%	1%
El ejército	Muchísima	9%	9%	11%	8%
	Mucha	41%	44%	44%	37%
	Poca	43%	41%	40%	47%
	Ninguna	6%	5%	5%	7%
	NC	%	1%	%	%
Los maestros	Muchísima	3%	4%	2%	3%
	Mucha	24%	27%	22%	24%
	Poca	59%	59%	60%	59%
	Ninguna	13%	10%	15%	13%
	NC	1%	1%	%	1%
La policía	Muchísima	2%	2%	1%	2%
	Mucha	13%	14%	12%	13%
	Poca	69%	67%	73%	66%
	Ninguna	16%	17%	13%	18%
	NC	%	%	%	1%
El Gobierno Municipal	Muchísima	1%	2%	1%	1%
	Mucha	19%	19%	21%	17%
	Poca	62%	57%	64%	64%
	Ninguna	17%	21%	13%	17%
	NC	1%	1%	1%	1%
El Gobierno Estatal	Muchísima	3%	3%	2%	3%
	Mucha	24%	25%	23%	23%
	Poca	56%	50%	61%	57%
	Ninguna	16%	21%	13%	16%
	NC	1%	1%	1%	1%
El Gobierno Federal	Muchísima	5%	6%	4%	5%
	Mucha	25%	27%	24%	25%
	Poca	53%	46%	59%	54%
	Ninguna	16%	21%	13%	16%
	NC	1%	%	1%	1%



Continuación

Instituciones	Total		Estrato		
			Alto	Medio	Bajo
Los periódicos	Muchísima	1%	1%	1%	1%
	Mucha	14%	15%	12%	14%
	Poca	69%	69%	73%	67%
	Ninguna	14%	14%	12%	16%
	NC	1%	1%	1%	2%
Los Sacerdotes	Muchísima	6%	3%	9%	5%
	Mucha	22%	24%	22%	22%
	Poca	57%	60%	56%	56%
	Ninguna	14%	12%	12%	16%
	NC	1%	1%	1%	1%
Los Pastores	Muchísima	5%	3%	8%	4%
	Mucha	19%	19%	20%	18%
	Poca	59%	62%	56%	58%
	Ninguna	17%	15%	15%	19%
	NC	1%	1%	1%	1%
El congreso	Muchísima	1%	1%	1%	1%
	Mucha	10%	9%	10%	9%
	Poca	70%	72%	68%	71%
	Ninguna	17%	16%	15%	18%
	NC	3%	1%	7%	1%
Funcionarios públicos	Muchísima	%	1%	%	%
	Mucha	11%	11%	12%	11%
	Poca	72%	74%	75%	69%
	Ninguna	14%	13%	13%	15%
	NC	2%	1%	%	4%
Jueces	Muchísima	1%	%	1%	1%
	Mucha	21%	21%	21%	21%
	Poca	61%	61%	65%	59%
	Ninguna	15%	16%	14%	15%
	NC	2%	1%	1%	4%
Órganos judiciales	Muchísima	1%	%	%	1%
	Mucha	11%	11%	11%	11%
	Poca	66%	72%	62%	64%
	Ninguna	17%	16%	16%	19%
	NC	5%	%	10%	4%



Continuación

Instituciones	Total		Estrato		
			Alto	Medio	Bajo
Políticos	Muchísima	1%	%	%	1%
	Mucha	7%	7%	6%	7%
	Poca	63%	62%	64%	63%
	Ninguna	28%	30%	24%	29%
	NC	2%	1%	5%	1%
Radio	Muchísima	1%	1%	%	%
	Mucha	13%	14%	12%	13%
	Poca	72%	71%	74%	71%
	Ninguna	13%	13%	13%	14%
	NC	1%	1%	1%	2%
Sindicatos	Muchísima	1%	1%	%	1%
	Mucha	13%	14%	13%	12%
	Poca	68%	69%	65%	70%
	Ninguna	18%	16%	20%	17%
	NC	1%	1%	1%	1%
Organizaciones religiosas	Muchísima	2%	2%	2%	2%
	Mucha	17%	18%	18%	16%
	Poca	65%	66%	66%	64%
	Ninguna	15%	13%	14%	17%
	NC	1%	%	1%	1%
Televisión	Muchísima	1%	1%	1%	1%
	Mucha	12%	11%	11%	12%
	Poca	73%	75%	75%	70%
	Ninguna	14%	12%	13%	15%
	NC	1%	1%	1%	2%
Pandilleros	Muchísima	%	%		%
	Mucha	1%	1%	2%	1%
	Poca	27%	22%	22%	33%
	Ninguna	71%	76%	76%	65%
	NC	%	%	%	1%
Agentes de tránsito	Muchísima	%	%	%	%
	Mucha	5%	4%	4%	6%
	Poca	68%	70%	68%	67%
	Ninguna	26%	25%	28%	26%
	NC	1%	1%	1%	1%
Grupos de jóvenes	Muchísima	1%	1%	1%	1%
	Mucha	11%	11%	11%	12%
	Poca	57%	60%	52%	58%
	Ninguna	27%	27%	24%	28%
	NC	4%	1%	11%	1%



Uso de la violencia en diferentes situaciones por Estrato

Situaciones	Total		Estrato		
			Alto	Medio	Bajo
Violencia para cobrar una deuda	Si	5%	4.7%	5.1%	4.5%
	No	95%	94.9%	94.6%	94.3%
	NC	1%	.4%	.3%	1.2%
Violencia cuando es la única manera de alcanzar sus objetivos	Si	9%	8.5%	8.4%	9.3%
	No	89%	90.6%	86.0%	89.1%
	NC	3%	.9%	5.6%	1.6%
Violencia para ayudarle a la familia	Si	55%	47.9%	61.1%	54.3%
	No	42%	44.6%	37.7%	44.4%
	NC	3%	7.5%	1.1%	1.4%
Violencia cuando es la única manera de luchar públicamente contra una ley o régimen injusto	Si	20%	20.3%	20.8%	18.7%
	No	79%	78.0%	78.4%	79.5%
	NC	1%	1.6%	.8%	1.8%
Violencia para obtener beneficios económicos	Si	8%	6.3%	6.9%	9.0%
	No	89%	92.1%	86.4%	89.5%
	NC	3%	1.6%	6.7%	1.5%
Violencia para defender sus creencias religiosas	Si	7%	6.1%	4.9%	8.3%
	No	92%	92.5%	93.1%	89.9%
	NC	2%	1.4%	2.0%	1.8%
Violencia cuando se hace para responder una ofensa al honor	Si	12%	12.2%	10.2%	14.0%
	No	85%	83.5%	88.0%	83.4%
	NC	3%	4.2%	1.8%	2.6%
Violencia cuando es bastante seguro que uno no será castigado	Si	7%	6.8%	5.9%	7.7%
	No	90%	90.6%	87.2%	90.9%
	NC	3%	2.6%	6.9%	1.4%
Para lograr reconocimiento ante otros	Si	8%	7.9%	7.3%	8.7%
	No	88%	89.9%	85.4%	89.7%
	NC	3%	2.2%	7.3%	1.5%
Cuando es en defensa propia	Si	61%	57.1%	65.1%	60.0%
	No	35%	34.3%	32.6%	37.8%
	NC	4%	8.6%	2.3%	2.2%
Para defender a un desconocido de una agresión	Si	17%	12.7%	20.3%	18.1%
	No	78%	78.0%	77.0%	78.0%
	NC	5%	9.3%	2.7%	3.9%
Para defender propiedades o bienes	Si	29%	23.6%	35.0%	28.4%
	No	66%	70.5%	61.4%	67.5%
	NC	4%	6.0%	3.6%	4.1%



Grado de acuerdo ó desacuerdo con la violencia como método de castigo, por estrato

Situación	Total		Estrato		
			Alto	Medio	Bajo
a) Cuando un grupo de ciudadanos atrapa a un ladrón que acaba de robar deberían darle una golpiza	Completamente de acuerdo	3%	3.2%	3.4%	3.7%
	De Acuerdo	15%	19.3%	15.1%	13.4%
	Le es indiferente	8%	6.5%	7.0%	9.1%
	En desacuerdo	27%	24.5%	24.1%	30.9%
	Completamente en desacuerdo	46%	46.3%	49.9%	42.6%
	NC	0%	0.2%	0.4%	0.3%
b) Cuando los policías atrapan a los delincuentes deberían matarlos	Completamente de acuerdo	2%	1.6%	2.1%	2.6%
	De Acuerdo	7%	7.4%	6.3%	8.4%
	Le es indiferente	8%	7.2%	8.2%	7.9%
	En desacuerdo	29%	26.2%	26.2%	31.8%
	Completamente en desacuerdo	53%	57.3%	56.5%	48.7%
	NC	1%	0.3%	0.6%	0.6%



Victima Personal de delitos, por Estratos

Delitos	Total		Estrato		
			Alto	Medio	Bajo
Robo en la calle	Si	22.5%	21.0%	22.8%	23.2%
	No	77.4%	79.0%	77.2%	76.6%
	NC	0.1%			0.2%
Robo en la vivienda	Si	9.8%	10.4%	8.7%	10.2%
	No	90.1%	89.6%	91.3%	89.6%
	NC	0.1%			0.2%
Robo en local comercial	Si	3.4%	3.3%	4.0%	3.2%
	No	96.3%	96.6%	95.8%	96.4%
	NC	0.3%	0.1%	0.2%	0.4%
Robo de automóvil	Si	5.8%	6.3%	6.2%	5.2%
	No	93.9%	93.7%	93.5%	94.3%
	NC	0.3%		0.3%	0.4%
Agresión física	Si	3.9%	4.1%	4.1%	3.6%
	No	95.9%	95.7%	95.9%	96.2%
	NC	0.1%	0.2%		0.2%
Secuestro o secuestro exprés	Si	0.7%	1.4%	0.5%	0.5%
	No	99.1%	98.3%	99.5%	99.3%
	NC	0.2%	0.3%		0.2%
Consumo o venta de drogas	Si	0.5%	0.3%	0.4%	0.6%
	No	99.3%	99.7%	99.6%	98.9%
	NC	0.2%		0.1%	0.4%
Delitos sexuales incluyendo exhibicionismo	Si	1.3%	1.2%	1.6%	1.2%
	No	98.5%	98.5%	98.4%	98.5%
	NC	0.2%	0.3%		0.3%
Estafa o fraude	Si	3.2%	2.9%	2.6%	3.8%
	No	96.6%	96.9%	97.2%	96.0%
	NC	0.2%	0.2%	0.1%	0.2%
Robo en transporte público	Si	7.3%	5.2%	5.4%	9.8%
	No	92.7%	94.7%	94.6%	90.1%
	NC	0.1%	0.1%		0.1%
Extorsión telefónica	Si	8.8%	9.4%	7.1%	9.6%
	No	91.0%	90.6%	92.7%	90.1%
	NC	0.2%		0.2%	0.3%
Violencia intrafamiliar	Si	0.9%	0.6%	1.3%	0.9%
	No	98.9%	99.2%	98.5%	99.0%
	NC	0.2%	0.2%	0.2%	0.1%
Intento de levantón	Si	0.03%	0.1%		
	No	99.9%	99.8%	100.0%	99.8%
	NC	0.1%	0.1%		0.2%



Victima Pariente de delitos, por estratos

Delitos	Total		Estrato		
			Alto	Medio	Bajo
Robo en la calle	Si	16%	13.8%	18.2%	16.5%
	No	83%	85.5%	81.7%	82.2%
	NC	1%	.7%	.1%	1.2%
Robo en la vivienda	Si	6%	6.2%	4.7%	6.7%
	No	93%	93.3%	95.3%	92.3%
	NC	1%	.4%		.9%
Homicidio	Si	1%	.8%	1.4%	.3%
	No	99%	98.9%	98.6%	99.6%
	NC	0%	.3%		.1%
Robo en local comercial	Si	3%	1.9%	1.9%	4.0%
	No	97%	97.8%	97.9%	95.8%
	NC	0%	.2%	.1%	.1%
Robo de vehículo	Si	6%	5.8%	7.6%	5.6%
	No	93%	93.9%	92.4%	93.5%
	NC	0%	.2%		.9%
Agresión física	Si	3%	2.4%	2.8%	2.7%
	No	97%	96.9%	97.2%	96.5%
	NC	1%	.7%	.0%	.8%
Secuestro o secuestro exprés	Si	0%	.6%	.1%	.3%
	No	100%	99.2%	99.7%	99.6%
	NC	0%	.2%	.2%	.1%
Consumo o venta de drogas	Si	1%	.7%	.7%	.6%
	No	99%	98.7%	99.3%	98.7%
	NC	0%	.6%	.0%	.6%
Delitos sexuales incluyendo exhibicionismo	Si	1%	1.2%	.8%	.5%
	No	99%	98.4%	98.9%	99.3%
	NC	0%	.4%	.2%	.2%
Estafa o fraude	Si	3%	3.5%	3.0%	3.5%
	No	96%	95.6%	96.8%	95.8%
	NC	1%	.8%	.3%	.7%
Robo en transporte público	Si	8%	5.2%	6.5%	10.3%
	No	92%	94.6%	93.5%	89.7%
	NC	0%	.2%		
Extorsión telefónica	Si	8%	10.2%	5.9%	7.4%
	No	92%	89.5%	93.9%	92.3%
	NC	0%	.3%	.2%	.3%
Violencia Intrafamiliar	Si	1%	.9%	1.8%	.3%
	No	99%	98.9%	98.1%	99.7%
	NC	0%	.1%	.1%	
Otro	Si				
	No	100%	99.8%	99.9%	99.9%
	NC	0%	.2%	.1%	.1%



Acceso a la información pública, por estrato

	Total		Estrato		
			Alto	Medio	Bajo
Acceso a la información pública	Si	11%	11.8%	9.8%	10.4%
	No	89%	88.2%	90.2%	89.6%

Medios para acceder a la información pública, por estrato

Mencione uno de estos medios	Total	Estrato		
		Alto	Medio	Bajo
Internet	35.9%	40.9%	31.2%	35.7%
Televisión	4.2%	5.7%		5.9%
Regidoras	.6%	2.1%		
IFAI	44.1%	35.7%	49.7%	45.9%
Oficinas del Gobierno	4.2%	5.3%	2.7%	4.4%
Transparencia (Módulos)	8.5%	9.4%	15.1%	3.5%
INEGI	.8%			1.9%
Teléfono	.5%			1.2%
Acceso Público	.1%			.3%
Llamar al 060	.3%			.6%
Oficina de Municipio	.4%		1.3%	
IFEPADE	.3%	.9%		
Gobierno	.3%			.6%

Influencia de los medios de comunicación en la construcción de valores y mejor ciudadanía, por estrato

Influencia	Total	Estrato		
		Alto	Medio	Bajo
Muy negativamente	3.3%	2.7%	3.1%	3.8%
Negativamente	38.6%	40.6%	38.3%	37.7%
No influyen	30.7%	31.5%	35.1%	27.2%
Positivamente	25.6%	23.9%	22.0%	29.1%
Muy positivamente	1.3%	.9%	1.4%	1.6%
NC	.5%	.5%	.2%	.7%



Palabra con la que se relaciona Cultura de la legalidad

NC	24.72%	CONCIENCIA	0.16%	EJERCITO	0.046%
VALORES	14.83%	ROTO	0.15%	AMISTAD	0.046%
LEYES	9.38%	PRUDENCIA	0.14%	SOBERANIA	0.046%
EDUCACION	5.42%	HUMILDAD	0.13%	TOLERANCIA	0.045%
HONESTIDAD	5.30%	VERDAD	0.13%	PREPARACION MENTAL	0.044%
JUSTICIA	4.67%	TRANSITOS Y POLICIAS	0.13%	INJUSTICIA	0.042%
LEGAL	3.46%	NADA	0.13%	EQUIDAD	0.042%
TRANSPARENCIA	3.43%	HACERLO	0.12%	AYUDA A LOS JOVENES	0.042%
DEMOCRACIA	3.28%	COSAS NO PERMITIDAS	0.12%	PERSONAS NEGATIVAS	0.042%
CULTURA	2.65%	VOLUNTAD	0.11%	EMPEÑO	0.042%
RESPONSABILIDAD	1.44%	VOZ	0.11%	INTEGRACION	0.042%
SOLIDARIDAD	1.42%	PUEBLO	0.11%	SERVICIO	0.042%
GOBIERNO	1.38%	IDEAS	0.10%	COMPRAR	0.042%
RESPECTO	1.30%	COSTUMBRES DE LOS REGIOS	0.10%	AMOR	0.041%
GENTE	1.05%	CONVIVENCIA	0.09%	OBLIGACION	0.040%
CORRUPCION	1.02%	PRUDENCIA	0.09%	CALIDAD	0.040%
TRABAJO	0.84%	INFLUENCIA	0.09%	TOLERAR	0.039%
IGUALDAD	0.76%	LIMPIEZA	0.08%	DOCENCIA	0.039%
CIUDADANOS	0.70%	INFORMACION	0.08%	PROCESOS TRANSPARENTES	0.039%
COLABORACION	0.63%	URBANIDAD	0.08%	COMUNIDAD	0.030%
LEALTAD	0.60%	CLARIDAD	0.08%	FRAUDE	0.030%
PATRIOTISMO	0.56%	ABOGADO	0.08%	REGULARIZAR	0.030%
HONRADEZ	0.50%	CLARIDAD A LA CIUDAD	0.08%	CREATIVIDAD	0.029%
APRENDIZAJE	0.44%	POBLACION	0.08%	DELITO	0.028%
SEGURIDAD	0.34%	IGNORANCIA	0.07%	INESTABILIDAD	0.028%
CONOCIMIENTO	0.32%	BONDAD	0.07%	MEJORIA	0.028%
DISCIPLINA	0.32%	LADRONES	0.07%	JUEZ	0.028%
CUMPLIR LA LEY	0.31%	PUES ALGO PADRE	0.07%	PERSONAS NO CUMPLEN	0.028%
POSITIVISMO	0.31%	SATISFACCION	0.07%	FORTALEZA	0.028%
CONDUCTA	0.30%	POLICIAS NO VENDIDOS	0.07%	PUBLICIDAD	0.028%
CUMPLIMIENTO	0.29%	DESARROLLO	0.07%	DESARROLLO	0.028%
ENSEÑANZA	0.27%	IGNORANCIA	0.06%	SEGUIR ORDENAMIENTO DE LA LEY	0.027%
PERSEVERANCIA	0.27%	PODER	0.06%	VISION FUTURO	0.027%
GENEROSIDAD	0.26%	NO VENDERSE	0.06%	REFORMA	0.026%
ESTUDIO	0.24%	PROSPERIDAD	0.06%	ARMONIA	0.026%
COSTUMBRE	0.23%	MORAL	0.06%	JURIDICOS	0.025%
DERECHOS	0.23%	PIRATERIA	0.06%	ORGANIZACIÓN	0.016%
NO CORRUPCION	0.22%	LECTURA	0.06%	CERTEZA	0.015%
SINCERO	0.22%	LIDERAZGO	0.05%	OPINIONES PERSONAS	0.015%
COMPROMISO	0.21%	UNION	0.05%	CONFIANZA	0.015%
LOS QUE PASAN A OTRO PAIS SIN PAPELES(ILEGALES)	0.19%	POLÍTICA	0.05%	VEREDICTO	0.014%
APOYO	0.18%	PERSONAS PREPARADAS	0.05%	NO ROBAR	0.014%
NARCOTRAFICO	0.17%	EQUIPO	0.05%	LEGITIMA	0.014%
LIBERTAD	0.16%	FORMA DE SER	0.05%	TOTAL	100%



**Valores que los nuevoleonenses deberían fortalecer o mantener
para recuperar la convivencia y el desarrollo armónico de la ciudad**

Valor	Valor 1	Valor 2	Valor 3	Valor 4
Respeto	10.9%	10.3%	8.5%	6.6%
Justicia	7.0%	7.6%	10.2%	8.9%
Lealtad	6.3%	8.9%	7.1%	7.1%
Humildad	4.1%	3.6%	3.6%	3.6%
Colaboración	6.6%	7.5%	6.1%	6.5%
Prudencia	4.2%	3.1%	3.5%	3.9%
Trabajo	9.0%	8.2%	9.9%	8.4%
Fortaleza	6.2%	2.6%	3.1%	3.2%
Perseverancia	1.9%	1.8%	2.4%	1.9%
Amor	3.3%	2.7%	4.4%	4.9%
Generosidad	2.8%	4.4%	3.3%	3.1%
Solidaridad	7.2%	4.2%	6.1%	4.5%
Democracia	6.0%	5.6%	5.1%	6.3%
Bondad	3.9%	8.4%	4.2%	4.2%
Patriotismo	1.3%	2.2%	2.8%	3.9%
Disciplina	2.6%	3.5%	2.5%	3.1%
Honestidad	8.9%	5.8%	8.2%	4.4%
Responsabilidad	5.6%	4.4%	4.2%	5.0%
Amistad	2.0%	4.7%	3.4%	6.9%
Igualdad	0%	0%	0.05%	0.06%
NC	0.3%	0.6%	1.3%	3.6%
Total	100%	100%	100%	100%